

JPAAWG 6<sup>th</sup> General Meeting

**A2-6** 現場発！メールサービスを支える運用者の集い 2023

# メールサービス(特に企業向けホスティング) における運用課題



2023年11月7日

サイバーソリューションズ株式会社 竹内 勝之

# 会社概要

社名 サイバーソリューションズ株式会社

代表者 代表取締役社長 林 界宏

設立 2000年1月

資本金 1億円

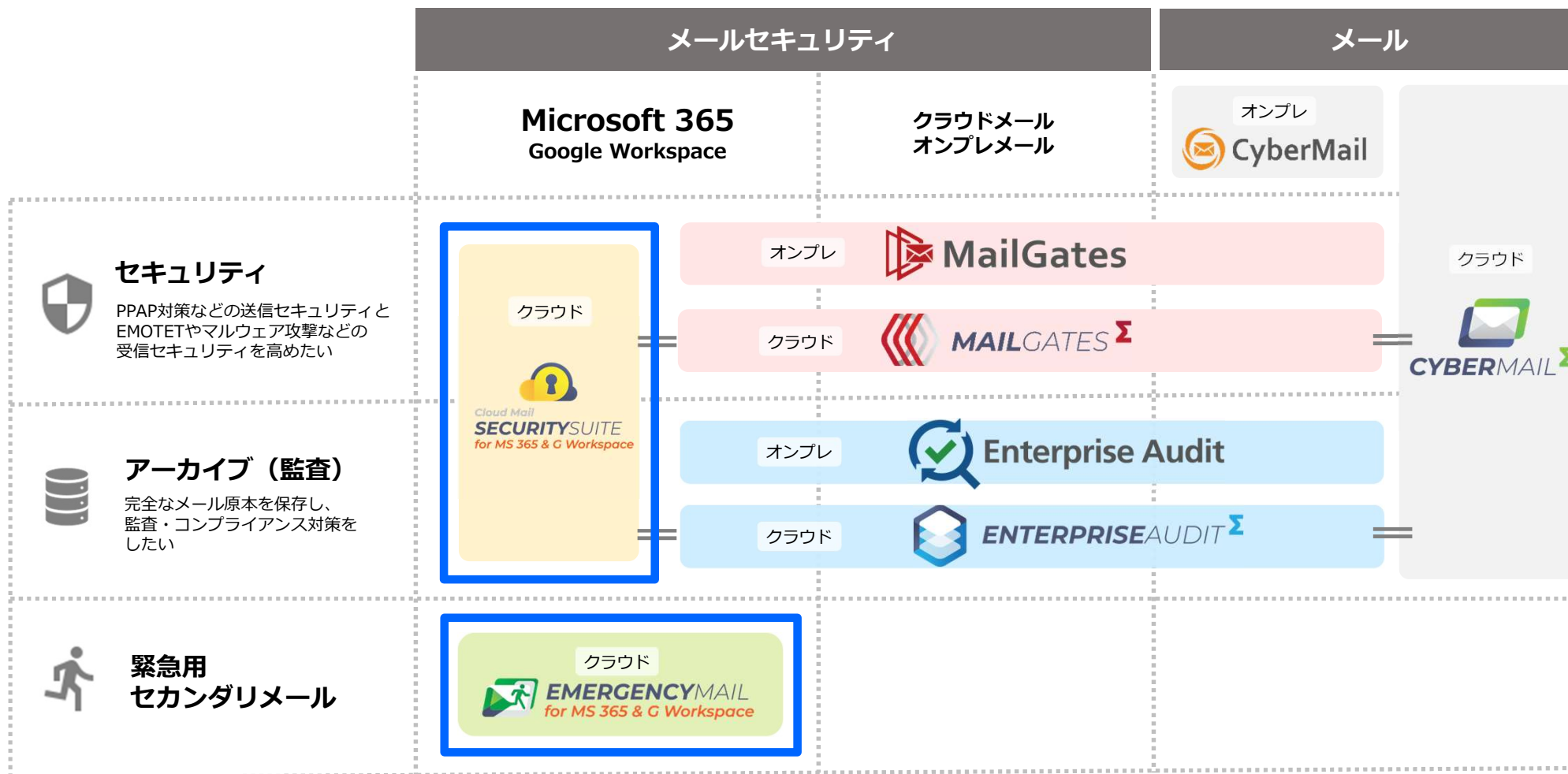
所在地 本社：〒108-0073 東京都港区三田3-13-16 三田43MTビル14F  
関西：〒530-0047 大阪府大阪市北区梅田1-11-4-1600 大阪駅前第4ビル16F

主要事業 メールシステム/メールセキュリティ/メール監査システムをパッケージ製品およびクラウドサービスにて提供

グループ会社 Internet Secure Services株式会社  
<https://www.isskk.co.jp>



# ソリューションマップ



# 導入実績

民間企業様



公共団体様



導入企業数

20,000社

メールアカウント数

4,000,000 アカウント

※メール製品・サービス全体の利用実績

# 自己紹介

たけうち かつゆき

**竹内 勝之** サイバーソリューションズ株式会社 執行役員 技術担当



割とメールは古くから関わっています。  
ニフティ時代、割と名前を出していたので、ググっていただければ、苦笑

会社	年	イベント
富士通株式会社	1999年～ ※入社はもっと前	CATV事業者向けインターネットアウトソーシング ここで初めてインターネットに関わる
ニフティ株式会社	2000年～	Cable@nifty・コンシューマ向けセキュリティサービス立ち上げ
	2004年～	法人向けメールホスティングなど
	2008年～	コンシューマ(nifty.com)も含めメール責任者 Scalityなど導入も
	2011年～2017年	クラウドや新事業、ISP上位サービス全般など
アルテリア・ネットワークス株式会社	2017年～2023年	SE(NI)部門、企画部門、社内情シスなど それぞれ責任者 特にメールには関わってないですが、
現職！！	2023年5月～	メール全般、技術の責任者

JEAG、Dkim.JP  
などなど

なぜだか、この業界に  
戻ってきちゃいました

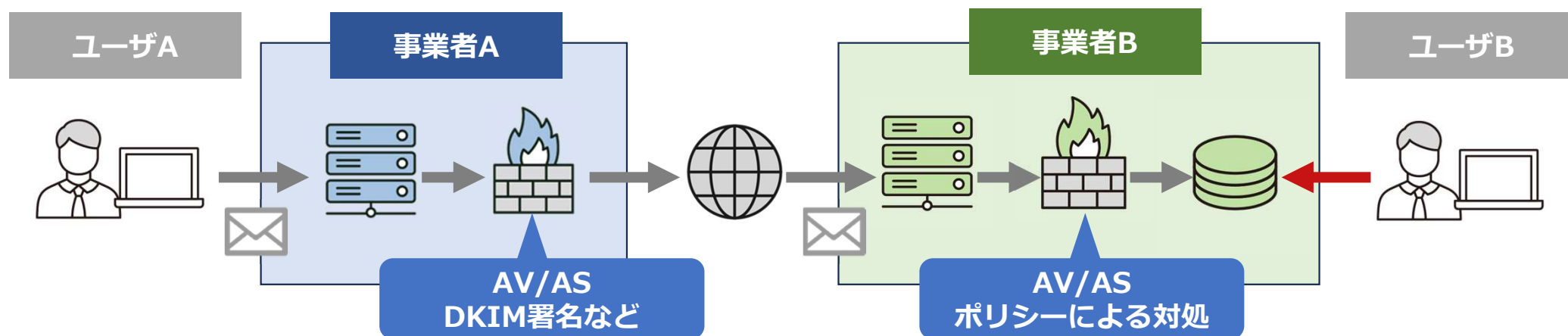
# 今日お話ししたいこと！

- メール事業者間で連携できる仕組みつくりませんか？？？
- お客様にメールの仕組/不確実性を知ってもらいましょう。
- 大規模事業者が常に正しいという風潮やめませんか？  
(特に日本企業以外だとそういう傾向・・・)

# メール事業者における責任範囲 1

メールの仕組み  
(おさらい)

- ユーザは事業者Aのサービスを使って、事業者Bのドメインに送信
- 基本的には、1通ごとにバケツリレーを実施している



ところで、事業者Aと事業者Bの責任範囲ってなんだろう？

# メール事業者における責任範囲 2

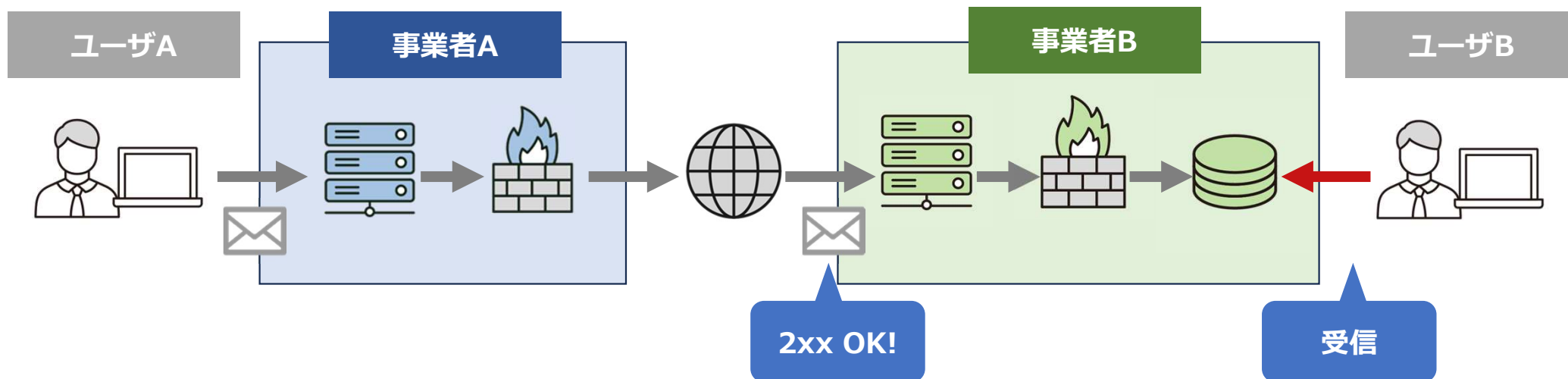
**事業者A**

- ユーザAのメールをユーザBに送ってあげる
- 事業者Bから2xxOKを応答

お仕事終わり

**事業者B**

- ユーザB宛のメールをユーザBに届ける

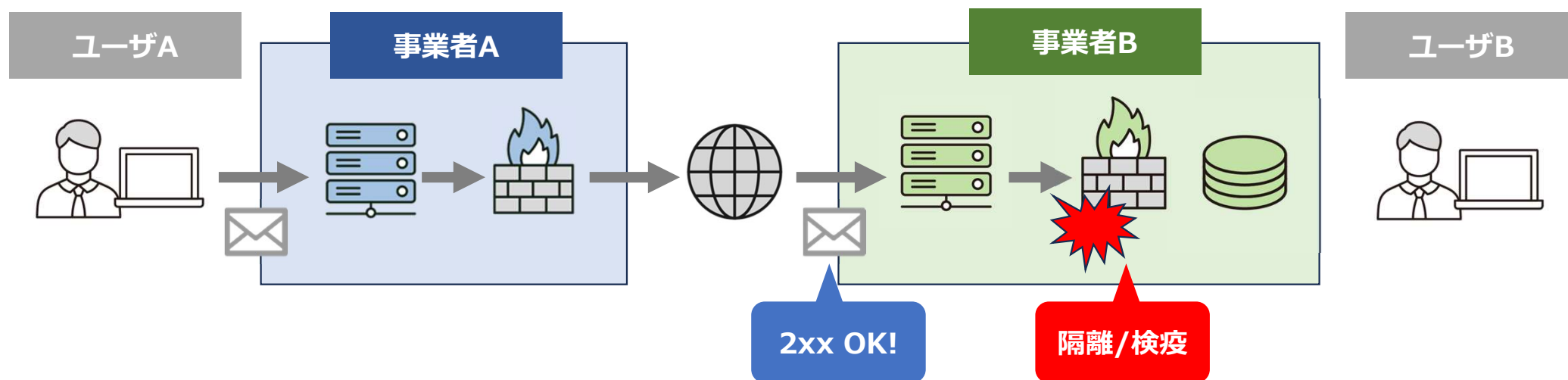




# でも実体は??

事業者Bのポリシーによってメールが隔離、検疫されている状況が発生

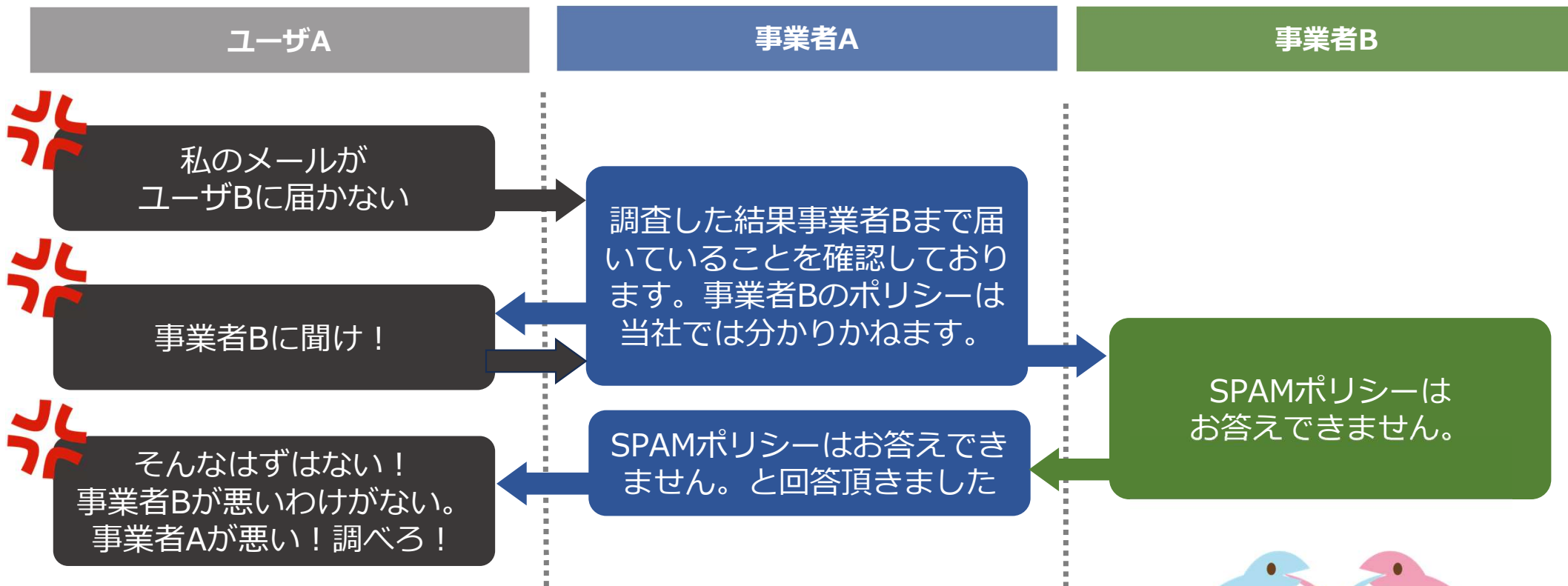
※ユーザAのメールが正規であることが前提



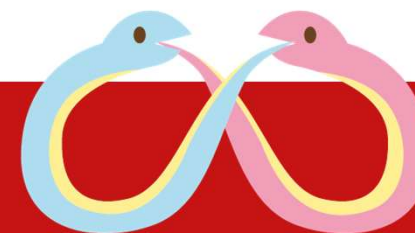
これってどの事業者の責任

```
Authentication-Results: spf=pass (sender IP is 133.186.39.49)
smtp.mailfrom=[REDACTED], dkim=pass (signature was verified)
header.d=[REDACTED]; dmarc=pass action=none header.from=[REDACTED]; compauth=pass
reason=100
```

# そして、現実には起きている事



堂々巡りの無限LOOP完成



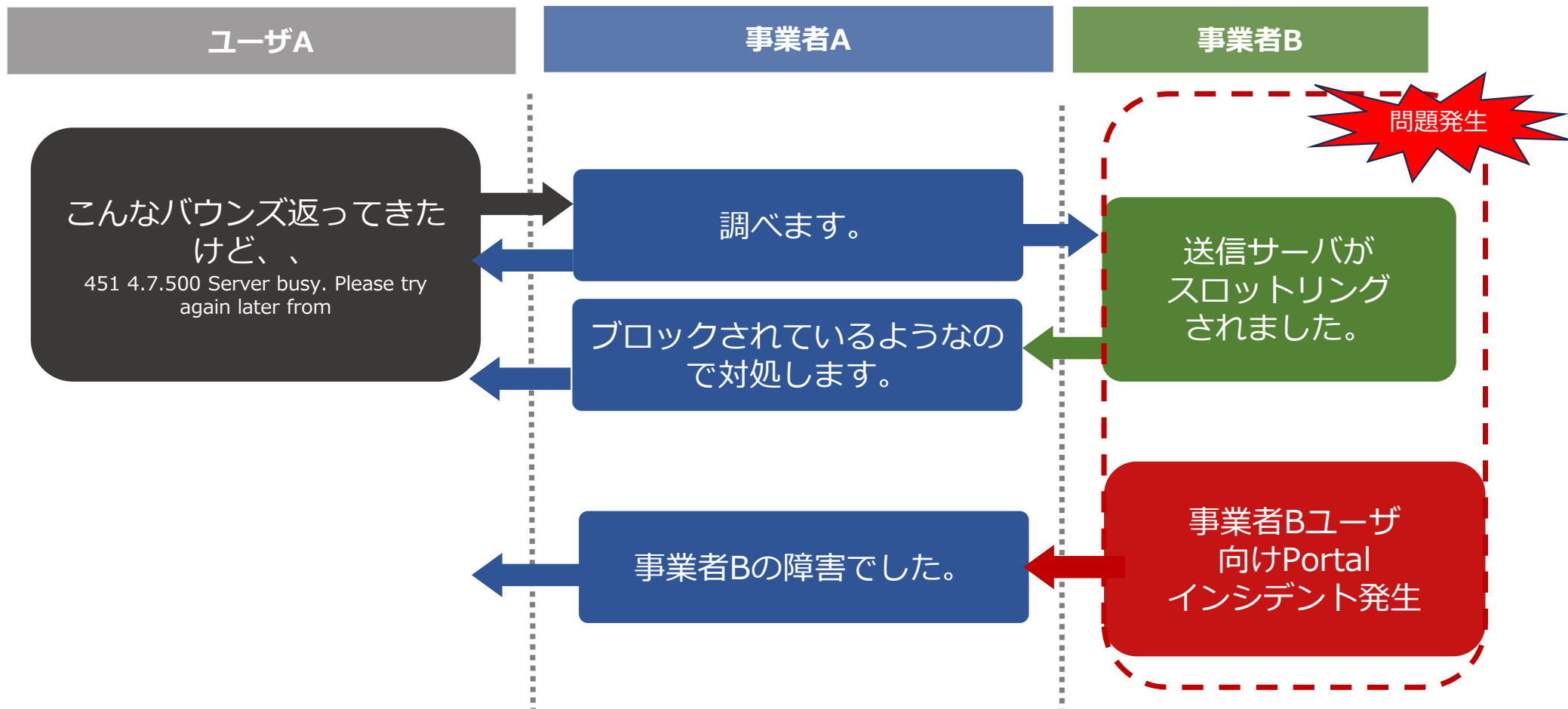
一方でこんなことも1、



某RBL事業者の設定ミスで  
サーバがBlackList

公表してくれるだけ  
ありがたいけど、  
これ使っているメール事業者が  
アナウンスだすべきじゃない??

# 一方でこんなことも2、



参考まとめサイト : <https://pine-app1e.com/computer/windows/ts-of-windows/ex680695/>

# 最後にもう一度！！

- メール事業者間で連携できる仕組みつくりませんか？？？
- お客様にメールの仕組/不確実性を知ってもらいましょう。
- 大規模事業者が常に正しいという風潮やめませんか？  
(特に日本企業以外だとそういう傾向・・・)

**お仲間募集！！**

**メールが分かる人財ならだれでも！W  
興味があれば、声かけてください！！**

**竹内 勝之**

サイバーソリューションズ株式会社執行役員 技術担当

**ご清聴ありがとうございました**