

JPAAWG 7th General Meeting

A1-6 現場発！メールサービスを支える運用者の集い 2023

B1-6

メールサービス(特に企業向けホスティング) における運用課題



2024年11月11日

サイバーソリューションズ株式会社 竹内 勝之

会社概要

社名

サイバーソリューションズ株式会社

代表者

代表取締役会長兼社長 林 界宏

設立

2000年1月

資本金

1億円

所在地

本社：〒108-0073 東京都港区三田3-13-16 三田43MTビル14F
関西：〒530-0047 大阪府大阪市北区梅田1-11-4-1600 大阪駅前第4ビル16F

主要事業

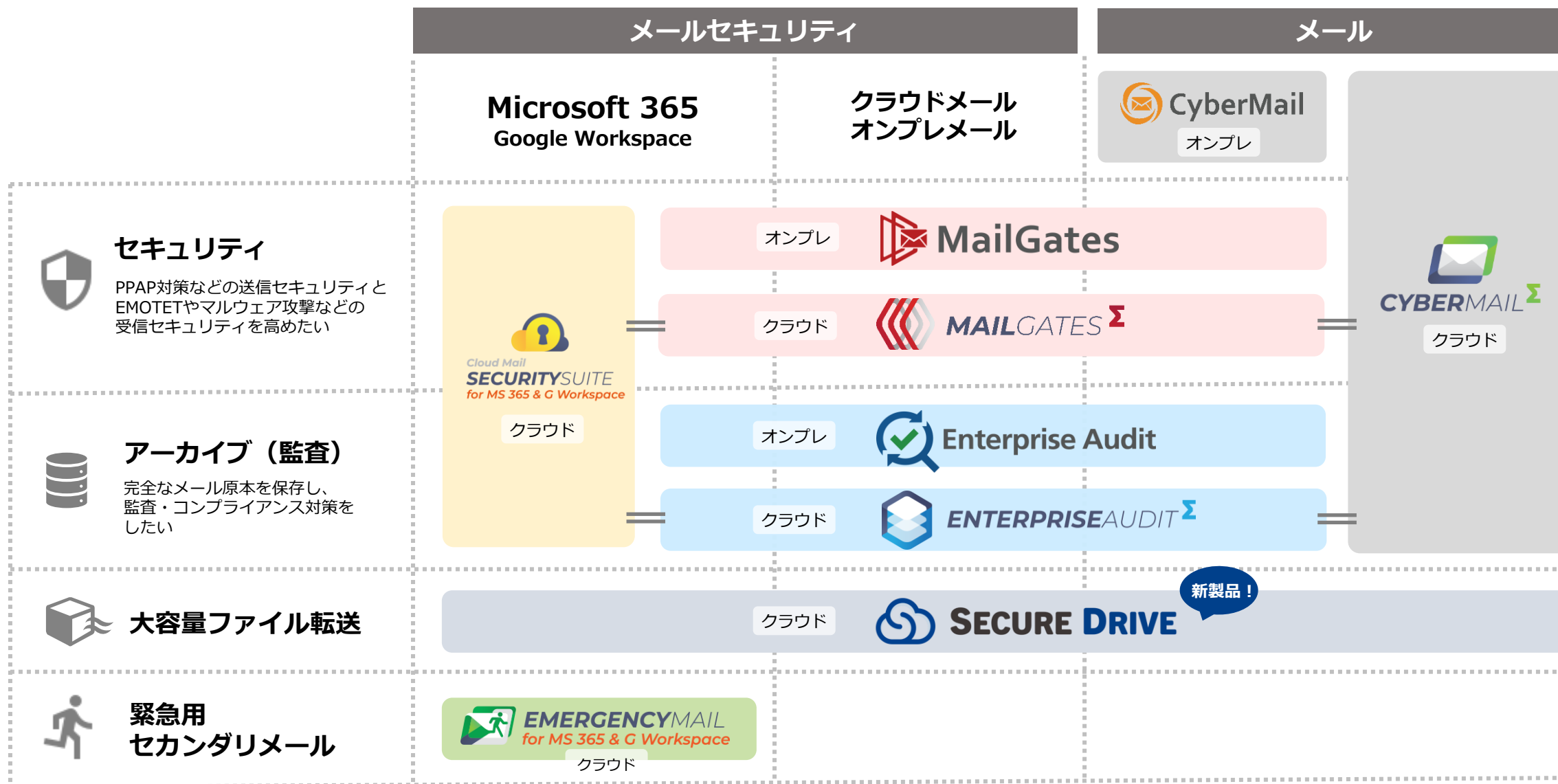
メールシステム/メールセキュリティ/メール監査システムをパッケージ製品およびクラウドサービスにて提供

グループ会社

Internet Secure Services株式会社
<https://www.isskk.co.jp>



ソリューションマップ



導入実績

民間企業様



公共団体様



導入企業数

20,000社

メールアカウント数

4,000,000アカウント

※メール製品・サービス全体の利用実績

自己紹介

たけうち かつゆき

竹内 勝之 サイバーソリューションズ株式会社 執行役員 技術担当



メールには古くから関わっています。
ニフティ時代、割と名前を出していたので、ググっていただければ、苦笑

会社	年	イベント
富士通株式会社	1999年～ ※入社はもっと前	CATV事業者向けインターネットアウトソーシング ここで初めてインターネットに関わる
ニフティ株式会社	2000年～	Cable@nifty・コンシューマ向けセキュリティサービス立ち上げ
	2004年～	法人向けメールホスティングなど
	2008年～	コンシューマ(nifty.com)も含めメール責任者 Scalityなど導入も
	2011年～2017年	クラウドや新事業、ISP上位サービス全般など
アルテリア・ネットワークス株式会社	2017年～2023年	SE(NI)部門、企画部門、社内情シスなど それぞれ責任者 特にメールには関わってないですが、
現職！！	2023年5月～	メール全般、技術の責任者

JEAG、Dkim.JP
などなど

なぜだか、この業界に
戻ってきちゃいました

昨年お話ししたこと！

- ☑ メール事業者間で連携できる
- ☑ お客さまのニーズを知ってまいります。

まだ、できてないなあ・・・
継続します・特に1つ目、ご協力を！

事業者が常に正しいという風潮やめませんか？
(特に日本企業以外だとそういう傾向・・・)

今日は話題をかえて！苦労話

- 一部お客様の大量利用対応、、どうしようかな。。
- 重要ハードウェア問題が発生した時って無力だなあ・・・

一部ユーザの大量利用、どうしようかなあ。。

ある1日の総ダウンロード比率


IPアドレス(会社)	Send占有率(%)	Rcv占有率(%)
A	7.6	2.0
B	19.6	2.0
A		2.0 = 19.3%
C		4.5
D		4.5
E		2.0
	1.3	2.0
	4.1	2.0
	2.0	1.5
	1.9	1.1
Other	1.4	1.0
数万IP	45.0	14.7

他の事業者様 どうしてですか???



2社で約60%を占有

考えられる対応策

- がんばるって耐える！ 
- 何が来ても良いように増強する！
- 公平(帯域)制御！
- 特定企業の単価を上げる・・・
- それとなく他社へ誘導する。。。 (苦笑)


当社はどうした？

ハードウェア障害発生における影響は無力・・・

インフラサービスの永遠の課題か・・・

コアで利用しているハードウェアが長期に渡って問題を起こしたら？



- ✓ メーカー対応を気長に待つ
- ✓ 他製品へ早々に切り替え
- ✓ メーカー/ベンダー呼んで復旧するまで〇〇
- ✓ ワークアラウンド対応(あれば・・・)
- ✓ アプリケーション改修して問題回避
- ✓ 同一機能は常にマルチベンダー対応 

お仲間募集！！

メールが分かる人財ならだれでも！W
興味があれば、声かけてください！！

来年2月くらいまでに
来て頂けると良いことがありますー
※懇親会で私or当社メンバーまで

竹内 勝之

サイバーソリューションズ株式会社執行役員 技術担当
k-takeuchi@cybersolutions.co.jp



名刺交換URL

ご清聴ありがとうございました