

JPAAWG 7th General Meeting



現場発！メールサービスを支える運用者の集い 2024秋（Part1）
typoドメインどうしてますか？

HENNGE株式会社

Messaging Business Division

自己紹介：中津 圭輔



- ニュージーランドの大学でBachelor of Computing Systemsを修了、IT業界に足を踏み入れる
- NZと日本でJavaプログラマーとして活動
- 2012年にHENNGE(当時はHDE)へ入社
- 2024年10月からメールリレーサーバクラウドサービス開発チーム責任者
- 趣味は自転車。200～600kmの短～中距離を乗ってます

Point

- ニュージーランドの大学を卒業してますが、英語は話せませんっ！

皆さん、typoドメインどうしてしてますか？

✦ typoドメイン = メールアドレスドメインの誤記

皆さん、typoドメインどうしてますか？

- ✦ typoドメイン = メールアドレスドメインの誤記
- ✦ シングルオプティンになっている
- ✦ 手書き情報メールアドレスの転記ミス

皆さん、typoドメインどうしてますか？

■ホスト不明でエラーにならない → 困ったことになる(かも?)

皆さん、typoドメインどうしてますか？

■ホスト不明でエラーにならない → 困ったことになる(かも?)

皆さん、typoドメインどうしてますか？

✦ ホスト不明でエラーにならない → 困ったことになる(かも?)

✦ MXレコードはないけどAレコードがある宛先ドメインだったら？

皆さん、typoドメインどうしてますか？

- ✦ MXが存在しない場合はAレコード宛にメールを送付
 - ✦ (RFC 5321 5.1. Locating the Target Host)
- ✦ そんなAレコードに限って返ってくるIPアドレスは沢山ある 😞
- ✦ 複数のIPアドレスが返る場合少なくとも2つのアドレスへ送信を試みる (SHOULD)
 - ✦ (RFC 5321 5.1. Locating the Target Host)
- ✦ この状況で25番ポートが閉じられていると個々のIPアドレスへ再送を繰り返す

皆さん、typoドメインどうしてますか？

- ✦ ホスト不明でエラーにならない → 困ったことになる(かも?)

- ✦ MXレコードはないけどAレコードがある宛先だったら？

- ✦ 25番ポート開いてない → スプールに滞留、リソースを消費

皆さん、typoドメインどうしてますか？

- ✦ ホスト不明でエラーにならない → 困ったことになる(かも?)
 - ✦ MXレコードはないけどAレコードがある宛先だったら？
 - ✦ 25番ポート開いてない → スプールに滞留、リソースを消費
- ✦ スпамトラップ(ハニーポット)だったら？

皆さん、typoドメインどうしてですか？

- スпамトラップ(ハニーポット)ってなに？
 - メールを受信する側で動いている仕組み
 - 迷惑メールの送信者を捕まえる罠(メールアドレス)
 - メールマガジンの購読をしないメールアドレス
 - スпамトラップにメールを送信し続けるとドメイン/IPの評価に悪影響
 - メールを受け取ってもらえなくなることも

皆さん、typoドメインどうしてますか？

- ✦ ホスト不明でエラーにならない → 困ったことになる(かも?)

- ✦ MXレコードはないけどAレコードがある宛先だったら？

- ✦ 25番ポート開いてない → スプールに滞留、リソースを消費

- ✦ スпамトラップ(ハニーポット)だったら？

- ✦ IPアドレス/送信ドメインの評価に悪影響 → メールが届かなくなる

皆さん、typoドメインどうしてですか？

- ✦ typoドメイン = メールアドレスドメインの誤記
- ✦ シングルオプトインになっている
- ✦ 手書き情報メールアドレスの転記ミス

まずはダブルオプトインを実施しましょう

このお願い、どうやってお客様に徹底してもらっていますか？



変化する時代に、自らを改革しながら世の中を変えていく