

ワンクリック配信停止(RFC8058) をサポートするクライアントは なんだろう？

WOW WORLD 藤田紀行 2024/11/11

自己紹介

- 名前：藤田紀行
- 所属：株式会社 WOW WORLD



- 仕事：メール送信周りの仕事割合が多いです。他にも色々

背景とテーマ

- Gmailの求めるワンクリック配信停止(RFC8058, List-Unsubscribe-Post)に当社のサービスも対応しました。



\対応した(^o^)/

- 配信停止を受け付けたメールアドレスのドメインは @gmail.com 以外にも様々ありました。
- あれ？ワンクリック配信停止(RFC8058)に対応しているメールクライアントってなんだろう、これがテーマです。

ワンクリック配信停止のテストは厄介（言い訳）

- 送信実績のあるメールアドレス/ドメインでないとGmailが配信停止へのリンクを出してくれないときがあります。
 - そりゃそうだ
- その実績あるメールアドレスでテストのワンクリック配信停止を行ったけどテストだから配信止めない、を多数回したらまずい。検証はしたいが配信停止を押されたらNG。
- 弊社の送信実績のあるアドレスから、弊社の皆様に協力いただき、プライベートなアドレスへ送信し検証しました(@2024/09)。

結果

RFC8058なワンクリック配信停止をサポートするクライアントは、2024年09月現在

1. Gmailのスマホアプリ
 2. GmailのPC用WEBメール
 3. iOSの標準メールアプリ
- の3つ。

これがでかい

※日本でシェアの少ないものはもっとたくさんあるはず。

※RFC8058ではない List-Unsubscribe: <メアド> ならこれより増えると思いますが未調査です。

※iOSの標準メールアプリを見ていると、ドメインのゲートウェイ側でRFC8058のヘッダを削除しているものも少しありそうでした。

日本のBtoCでざっくりどの程度がサポートしてるか？

ざっくり仮定1

デバイス比率

- iPhone 50%
- Android 30%
- PC 20%

ざっくり仮定2

- iPhoneの人は90%が標準メールアプリを使いRFC8058なワンクリック配信停止が使える
- Gmailのシェアは35%
- AndroidではGmailのスマホアプリを必ず使う
- PCではGmailのPC用WEBメールを必ず使う

とすると、サポートするクライアントの率は

$$= 0.5 \times 0.9 + 0.3 \times 0.35 + 0.2 \times 0.35$$

$$= 62.5\% \dots\dots 3分の2弱、案外多い。$$

ワンクリック配信停止はGmailのための対応だから、
@gmail.com が対象でしょ、と思っていると嵌まります。

説明すると驚かれることあり

最後に

- あまりネットにない情報なので、これより詳しいかたいましたら、ぜひお教えください。
- ご静聴ありがとうございました。