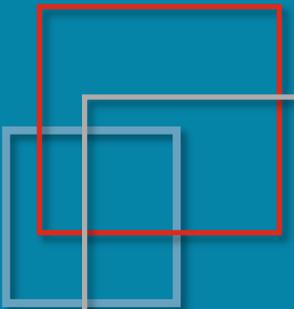


通信キャリアが考えるDMARCを 活用したなりすましメール対策

株式会社NTTドコモ
KDDI株式会社
ソフトバンク株式会社

正見 健一郎
中島 直規
熊沢 明生



登壇者紹介



櫻庭 秀次
JPAAWG会長



正見 健一郎
株式会社NTTドコモ

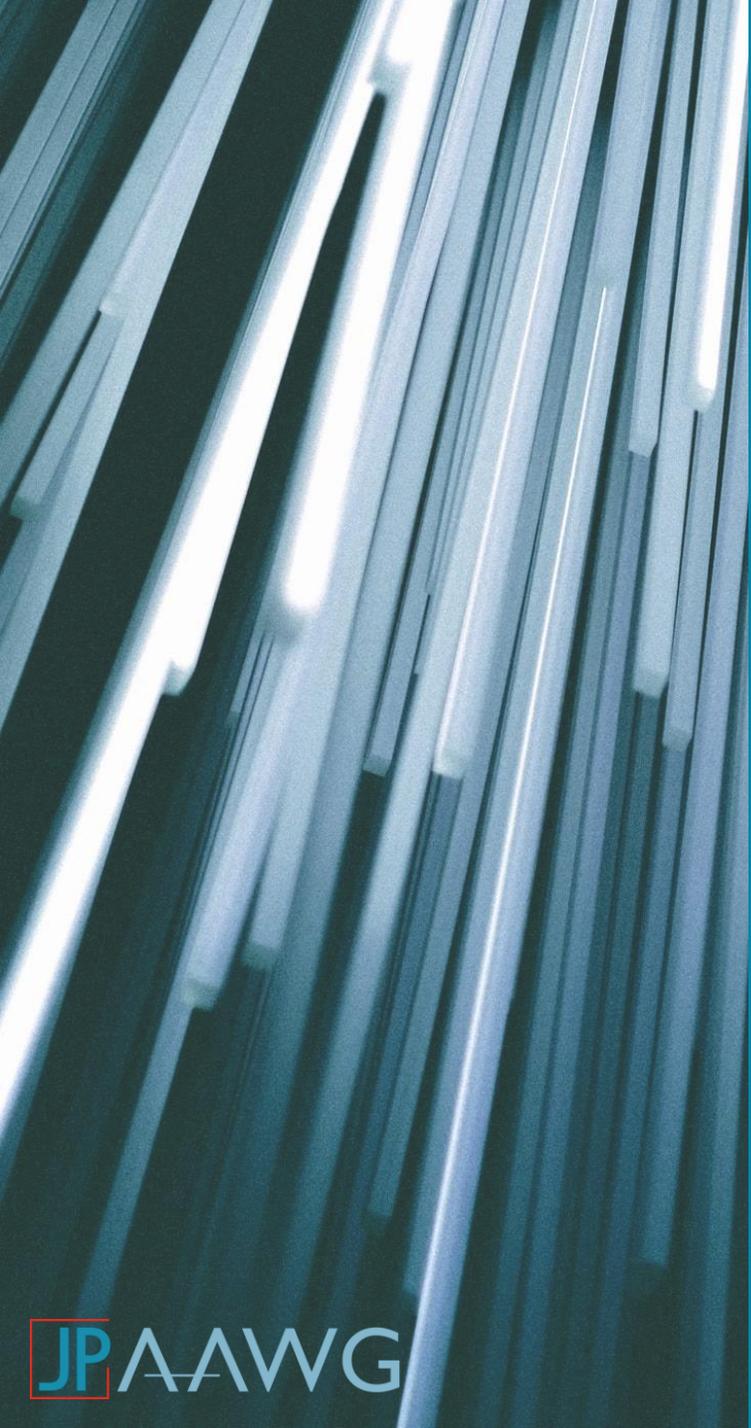


中島 直規
KDDI株式会社



熊沢 明生
ソフトバンク株式会社

DMARC普及活動にご協力を！



DMARCの日本国内の 現状、そして今後

正見 健一郎

株式会社NTTドコモ

昨年度までのNTTドコモからの発信

これからは **2種類の対策が必要** と言いつけてきました

 **2軸の対策**

① 偽物メールを止める
詐欺/ウイルスメール拒否
(DMARCフィルタリング
を新たに機能追加)

② 正規メールを正しく認知する
ドコモメール 公式アカウント


公式アカウントマーク



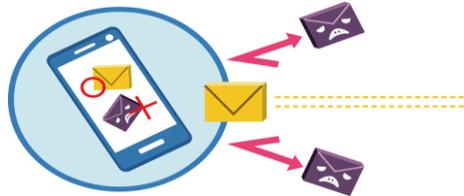
過去のJPAAWG資料から抜粋

NTTドコモの今後の取り組み

2025年1月ごろに、**2つの取り組みをさらに進化**をさせます

①怪しいメールの対処強化

- ・ DMARCポリシーのフィルタリング
- ・ **DMARC失敗、未導入時の警告表示**



②正規メールの保護強化

- ・ **公式アカウントの改善**
- ・ **BIMI**



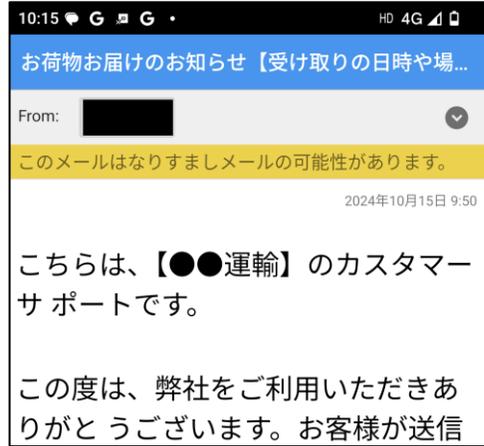
目指す世界

DMARCを活用し、あんしん・安全な環境を作っていきます

警告



WARNING

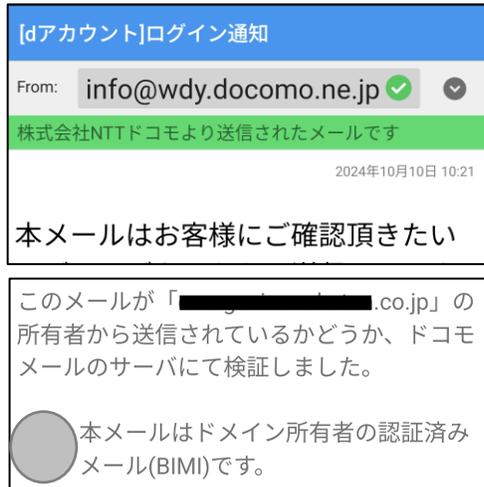


なりすましメールが存在しない世界へ

- ・ DMARCがFail、または未導入の場合に警告する
- ・ ポリシーが**noneのドメインを含め**、警告することで幅広くフィッシング詐欺への対策が可能に
- ・ 未導入がなくなり、全ての正規メールがDMARCによって認証される環境へ！



公式アカウントマーク



しっかり取組んだ**企業にメリット**を

- ・ 取組み済のメールを閲覧するユーザにはあんしん・安全を
- ・ 開封率が上がる仕掛けにより、企業にもビジネス価値を



なりすましメールへの警告表示機能の導入

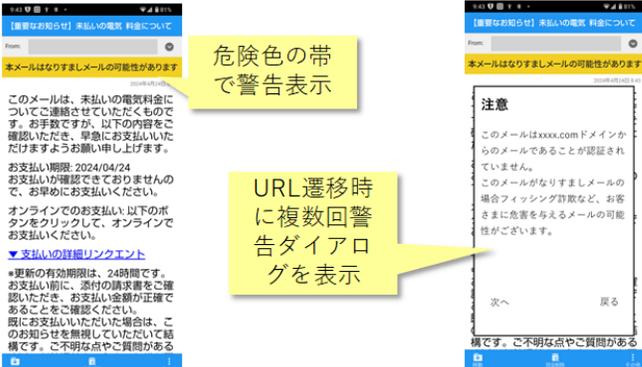
DMARC未導入だとドコモメールでは必ず**警告**を出します
(2025年1月ごろより)



NTTドコモもDMARCが当たり前になるよう、新たな対策を開始します

DMARCを用いた警告表示機能の概要

身元確認（ドメイン認証）ができていないメールは**一律警告を表示**



目的

- ・基準レベルをDMARC導入済に引き上げる
- ・基準を満たしたメールはドメインなりすましはないので、ドメイン単位でレピュテーションを行う
- ・基準未達、またはレピュテーションの結果に従い、ユーザが視覚的にわかりやすい警告を行い詐欺を未然に防止する

Eメールを送信する側に期待する水準

昨年弊社より **せめてp=noneを！** とご説明しました

 **お客さまの抱える課題解決にむけて**

あんしん安全なEメール環境のため、最低限のラインがDMARC導入以上となることを期待しています

具体例	第三者チェック	なりすましメールの排除	DMARC ※head from の認証	SPF ※envelope fromの認証
ドコモメール公式アカウント	○	○	○	○
BIMI	○	○	○	○
p=quarantien以上	×	○	○	○
P=none	×	×	○	○
DMARC未導入	×	×	×	○
認証失敗	×	×	×	×

改善 

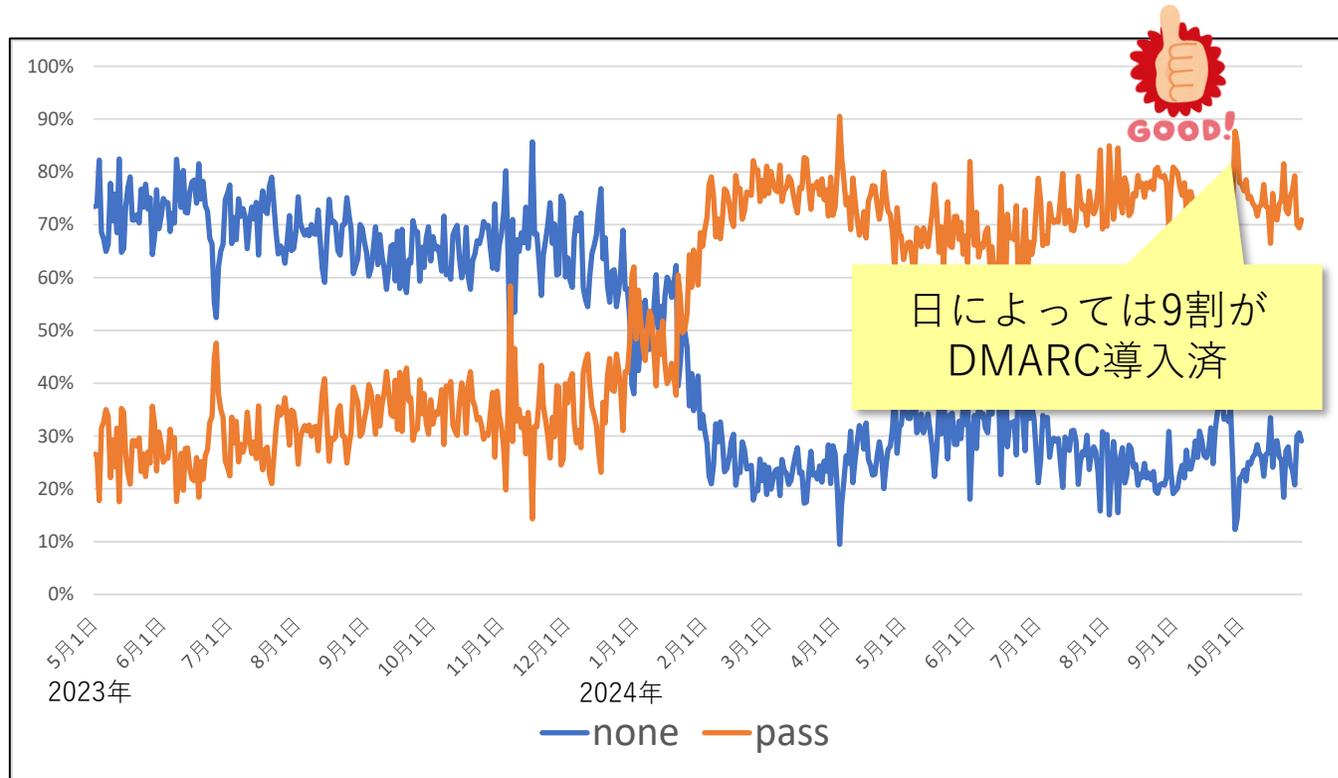
第6回JPAAWG A1-7 資料より抜粋

26

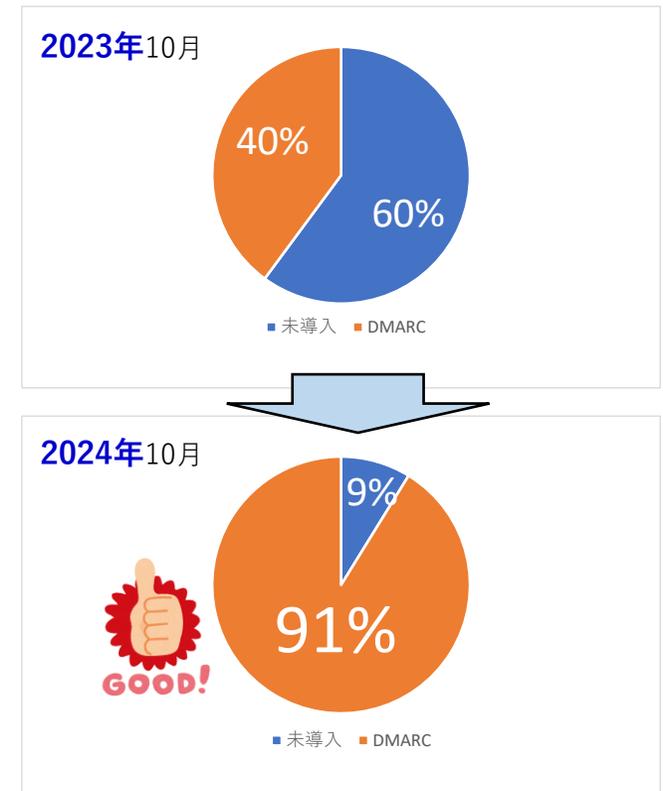
日本国内のDMARC認証率の現状

日本国内も、ついにDMARCの導入が**ほぼ完了**



NTTドコモによせられた偽陽性報告(FP申告)のDMARC認証状況

FP申告から、spamによる偽報告を除去



一部未導入の送信元企業、団体さまへ

一部自治体さまのドメインにて未導入があります。
ぜひDMARCの導入をお願いします

迷惑メール対策協議会 技術WG資料より引用

地方自治体の SPF, DMARC 設定状況 (2024.10.01)

全国での SPF レコード宣言率: 99.8% (98.7%)

全国での DMARC レコード宣言率: 36.5% (35.2%)

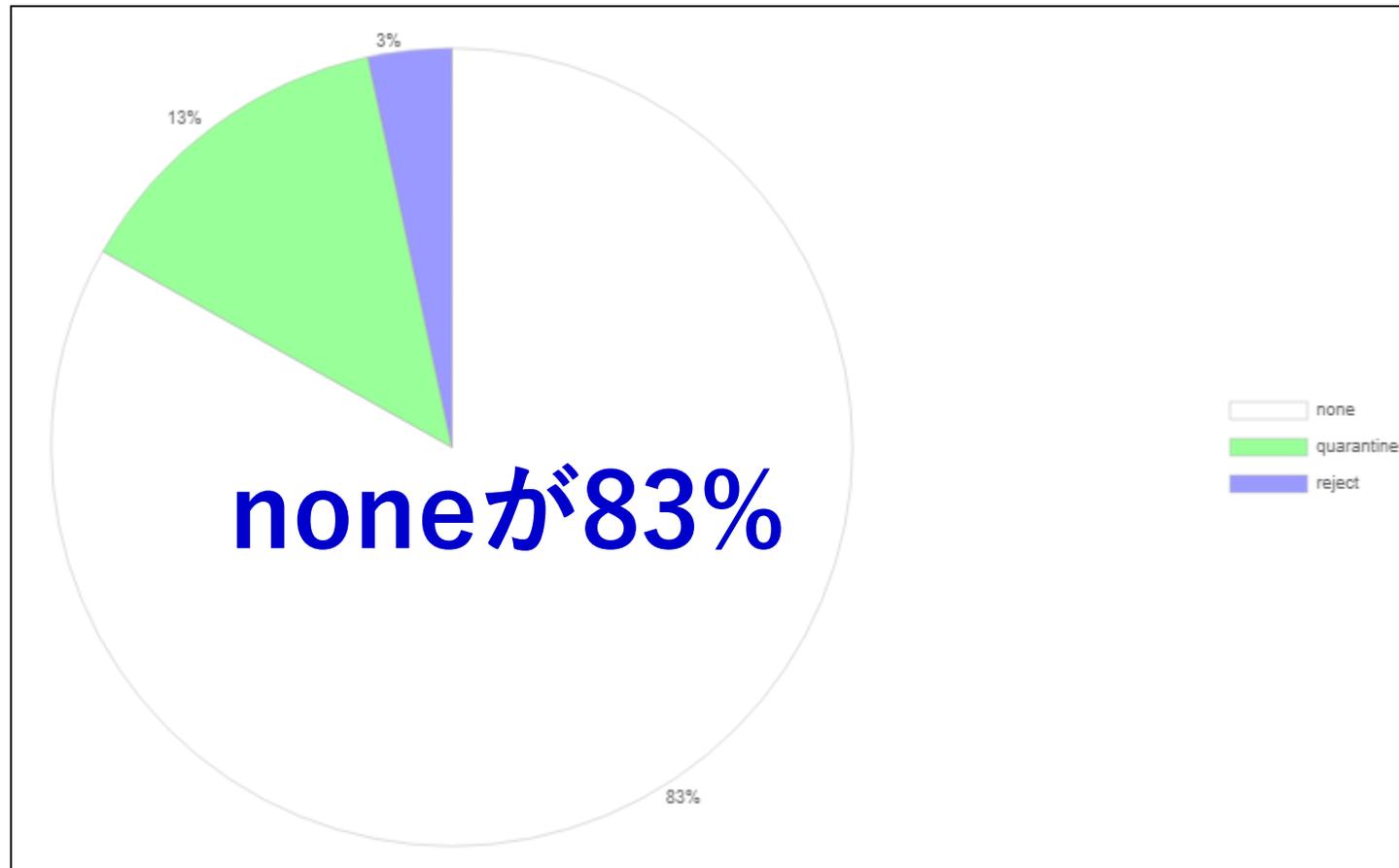
	SPF* (%)	DMARC* (%)
北海道	100.0 [180/180]	100.0 [180/180]
東北	99.6 [232/233]	16.7 [39/233]
関東	100.0 [323/323]	46.7 [151/323]
中部	100.0 [325/325]	31.1 [101/325]

	SPF* (%)	DMARC* (%)
近畿	99.6 [233/234]	48.3 [113/234]
中国	99.1 [111/112]	18.8 [21/112]
四国	100.0 [99/99]	14.1 [14/99]
九州沖縄	100.0 [282/282]	12.1 [34/282]

- ドメイン名は独自調査
- 全ての対象ドメインに MX レコードが設定されていることを確認済み
- 全国の括弧内割合は前回調査 (2024.04.22)

しかし、DMARCポリシーの状況では

現状 **p=none** のドメインが圧倒的に多い状況です



とある1日のドコモメール宛のメールのDMARC宣言の分布

次のSTEPであるなりすましメールの排除へ

p=quarantine/rejectへ進む時です

具体例	第三者チェック	なりすましメールの排除	DMARC ※header from の認証	SPF ※envelope fromの認証
ドコモメール公式アカウント	○	○	○	○
BIMI	○	○	○	○
p=quarantine/reject	×	○	○	○
p=none	×	×	○	○
DMARC未導入	×	×	×	○
認証失敗	×	×	×	×

新しい基準

古い基準

p=quarantine/rejectが必要な理由

p=noneのドメインは攻撃者の踏み台にされます

Point①：ドメイン固定で複数の攻撃の踏み台に

Point②：対策されたらすぐに次のドメインへ移行

From:xx@crXXXX.jp

【重要なお知らせ】お客様のお支払い方法が承認されません

残念ながら、Amazonのアカウントを更新できませんでした。今回は、カードが期限切れになっているか、請求先住所が変更されたなど、さまざまな理由でカードの情報を更新できませんでした。お客様のアカウントを維持するためAmazonアカウントの情報を確認する必要があります。下からアカウントをログインし、情報を更新してください。

■ご利用確認はこちら

From:xx@crXXXX.jp

今すぐ受け取れる！5000円分のPayPayボーナスとお得なキャンペーン情報

PayPayをご利用いただきありがとうございます。

すぐに5000円分のPayPayボーナスを受け取ることができます。

■詳しくはこちらをご覧ください。

ウエルシアグループアプリからPayPayで支払うと最大全額戻ってくる！

開催期間：2021/8/13（火）～9/9（月）

付与上限：100,000ポイント/回および期間

From:xx@myXXXXmo.com

Amazonプライム会員様への重要なお知らせ

お客様、

Amazon.co.jpをご利用いただきありがとうございます。最近、お客様のアカウント情報が第三者によって変更された可能性があります。アカウントの安全を確保するため、下記のリンクをクリックしてアカウントを検証してください。

[hxxps://xxx.html](https://xxx.html)

Amazonセキュリティチーム

From:xx@account.XXXEndo.com

【緊急】dカードが利用停止のお知らせ

誠にありがとうございます。このたび、お客様のdカードアカウントで不審なアクティビティが検出されたため、ご利用を一時的に制限させていただきました。

つきましては、以下のリンクからアカウントの確認と利用再開手続きを行ってください。

[hxxps://xxx.cc](https://xxx.cc)

いずれもDMARCの宣言は「none」の日本企業の実在ドメイン

⇒無関係のドメインがいきなり利用されるため、**全ての企業が被害者に**

p=quarantine/rejectが必要な理由

p=noneでは**自社の顧客の信頼度低下**を招きます

なりすまし対策をしておかないと、踏み台にされ、自社の顧客が困ることになります

お知らせ > 不審なメール (なりすましメール) にご注意ください

不審なメール (なりすましメール) にご注意ください 2024-10-21

現在、企業や官庁を装い、送信元が弊社のドメイン (@██████) になっているフィッシング詐欺目的の不審なメールが急増しております。

下記事例のようなメールは弊社および██████会員登録の有無とは一切関係なく、無差別に配信されています。弊社からお客様のメールアドレス等の個人情報が漏洩した事実はなく、弊社側でとれる対策はすでに実行済みの状況です。

※弊社ではシステム対策はもちろん、顧問弁護士や警察、関連団体と連携し、社内で緊急対策室を発足して事態の収束に向けて全力を尽くしている状況です。
※本件は各メールサービスごとの迷惑メール対策によって受信状況が変わる性質をもちしております。

もし不審なメールを受信された場合は、メール内にあるURLやボタンを絶対にクリックしないでください。万が一クリックした場合も、メールアドレスやパスワード等の個人情報を入力しないようご注意ください。

<今回のなりすましメールを受信しないための設定方法>
=====

※弊社のドメインを受信拒否すると今後公式からのメールが一切届かなくなるため、以下の対応をお願いいたします。

- Gmail / Yahoo!メール / Outlook.com (旧 Hotmail) をご利用の方

Gmail / Yahoo!メール / Outlook.com (旧 Hotmail) は標準で「なりすましメール対策」に対応しているためお客様のほうで対策する必要はありません。

- NTT ドコモをご利用の方

██████のメールアドレスをなりすました不審なEメールにご注意ください！

2024年10月24日

平素は株式会社██████のサービス・商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

██████のドメインをなりすまし、当社とは異なる企業を騙った不審なEメールが多数報告されています。Eメールに記載されたURLにアクセスすると、金銭の振り込みを要求されるなど悪質な詐欺被害に遭ったり、氏名や住所などの個人情報を知られてしまうことがあります。不審なEメールに記載されたURLにはアクセスしないようご注意ください。

<なりすましが行われている差出人アドレス>

- ・ ○○@██████
- ・ ○○@██████
- ・ ○○@██████
- ・ ○○@██████
- ・ ○○@██████

など

※○○部分(◎の部)はランダムな英数字など複数のケースがございます。

<不審なEメールの実例>

- ・ 事例1

From (ディスプレイネーム) : ●●運送株式会社
件名 : お荷物お届けのお知らせ【受け取りの日時や場所をご指定ください】
内容 : こちらは、●●のカスタマーサポートです。
この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。
宛先と電話番号に誤りがありましたため、配送情報をご更新ください。
状態 : ご更新を待っております。
※注意 : 48時間以内にご確認がない場合、お客さまの安全のため、アカウントの利用制限をさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

当社メールアドレスを装った不審なメールについて

現在、当社メールアドレス (no-reply@██████) を装い、当社とは無関係の企業・サービスについて案内する不審なメール (なりすましメール) が送信されている事案を確認しております。これらは第三者が送信元メールアドレスを偽装して送信したもので、当社から送信した正規のメールではございません。

こうした不審なメール中に記載されたリンク (URL) は詐欺サイトの可能性がありますので、受信した場合にはメール中のリンクは開かずに、メールを削除していただきますようお願いいたします。

なお、不審なメールが何度も届く場合は、お使いのメールサービス提供者へのご相談をおすすめします。メールサービスによっては、迷惑メールやなりすましメールを防ぐサービスを提供している場合があります。

万一、リンク先のサイトを開いてしまった場合は、速やかにブラウザを終了してください。また、リンク先のサイトに、██████のメールアドレス/パスワードを入力してしまった場合は、██████に不正ログインされる恐れがありますので、速やかに██████のウェブサイトでパスワードを変更してください。あわせてパスキーや二段階認証の設定もおすすめします。

● ████████ : 不正ログインを防ぐために

よくあるご質問

Q1. 不審なメールの送信を止めることはできませんか？

p=quarantine/rejectと併せて

正規メールのPRを行い、**あんしん・安全の訴求**を！



まとめ

- DMARCの**p=none**は**順調**に普及！
- **次はp=quarantine/reject**を導入すべき！
- 並行して、**正規メールのPR**も！

キャリアメールのDMARC 発信者としてのDMARC

中島 直規

KDDI株式会社

日本におけるキャリアメールとは

キャリアメールの価値とは？

「一番長く使っている個人メアド」

⇒ キャリアメールアドレスしか知らない旧知の間柄の唯一の連絡手段

「フリーメールにはない、“保証されているメアド”である価値」

⇒ “有料契約に紐づくメアド”としては国内随一

【3キャリア通信端末契約数】

約9,800万回線

(2023年12月末現在／廉価プラン・MVNOを除く)

au解約後もauメールを引き続きご利用いただけます。

auメール持ち運び

月額330円(税込)
/1メールアドレス



【キャリアメールの利用用途の中心は “CtoC” から “BtoC” へ】

個人間コミュニケーションはOTTやプラスメッセージに移行が進む

しかし、登録しているECサイトや保険会社、銀行・・・からの「BtoC」用途は継続

BtoCがメインになってきた今だからこそ、
発信者の皆様のメールを、すべてのお客様へ安全に届けることが必要



auメールの迷惑メール対策の歩み

迷惑メール社会問題化以降、SPFを始めとした機能を順次強化
2013年に「迷惑メールおまかせ規制」としてデフォルトONへ
2023年12月、DMARC・BIMIの導入によりフィッシング対策をさらに強化

● 2000年頃～

拒否機能を順次強化

各種拒否機能（指定拒否等）
SPF/SenderID認証

サーバ対応

キャリアメールはSPF/SenderIDを
武器に迷惑メール対策を強化

アプリ対応

メールでの拒否登録簡素化

手動拒否登録をワンタッチで可能に

● 2013年～

全てのお客様に自動検知

迷惑メールおまかせ規制
デフォルトON

ほぼすべてのお客様で
迷惑メール対策機能を使って頂けるように

迷惑メール報告機能リリース

申告頂いたメールを迷惑メール対策に
利用し、**迷惑メール対策ループ**を構築



迷惑メール申告機能
(auメールアプリ)

● 2023年～

本格的なフィッシング対策

受信DMARC/BIMI対応

受信側対策としてDMARC/BIMI対応
送信側対策と合わせてよりセキュアへ！

BIMIロゴ表示対応



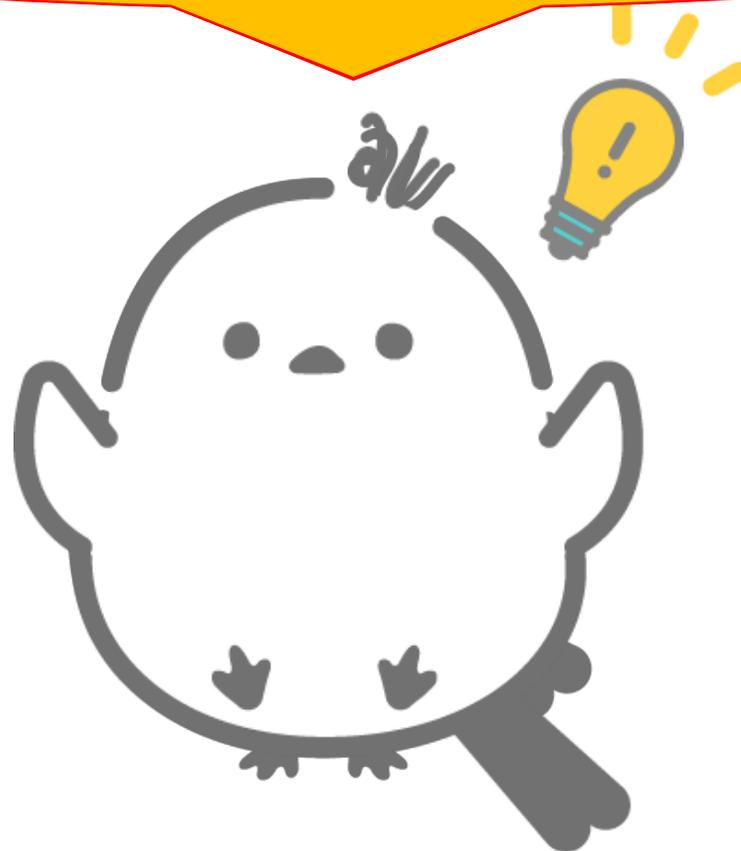
Android auメールアプリ



iPhone/iPadメールアプリ

受信側としてだけでなく・・・

そうか！
たくさんのメールを「お届けする」立場としても、
しっかり取り組みを進めなければいけないんだ！



auが発信するメールへのDMARC対応

au系ドメイン：通信／金融／各種サービスのサブドメイン多数

2023/10 全社横断でDMARC(p=reject)推進で方針決定

2024/02 p=reject化完遂へ

6th General-Meeting資料抜粋

DMARC導入の背景と課題

DMARCLレポート分析

詐称ドメイン多数・・・

お客様からの迷惑メール
情報分析

DMARCすり抜けメール増加傾向

DMARC(p=reject)／BIMI導入

au主要ドメイン：au.com/ezweb.ne.jp/auone.jp
サブドメインを含め、全ドメインでDMARC reject化完了！

4. 迷惑メールの現状 (auPAYを騙るフィッシングメール急増)

auPAY 2022年4-5月 auPAYのフィッシングメール・サイトの報告が急増

日本からは3ブランドがTop20入り

「auPAY」アカウント不正使用で詐欺被告に有罪判決

auIDとパスワードを搾取
→不正決済（購入）
→転売（換金）

【auからの関連お知らせ】
【迷惑メール・SMS】最近多い迷惑メール・詐欺メールの事例と特徴が知りたい！よくあるご質問 | サポート | au
不正利用被害に関して (auone.jp)

金融やEC系業界等を中心にフィッシング被害が拡大
当社のau PAYなどもフィッシング詐欺の標的となった

p=reject完遂までの道のり（実態把握）

スタートライン（p=none）に立ったら、DMARCレポートを分析！
noneからquarantine/rejectへのポリシー強化を進めていく

スタートライン
p=none

まずは
実態を把握

社内布教活動
Let'sDMARC！

ML管理者への
OJT+設定変更

ポリシー強化
フェーズ

要対処ドメイン/ホスト
IP抽出

管理者
教育活動

メール配信設備
DMARC適切な設定へ

順次強化&DMARC
レポート分析

DMARC設定
p=none

DMARC設定
p=quarantine/reject
pct=XX 順次上げていく

まずは
実態を把握

【どれだけ悪用されてるの？ 緊急性と必要性を確認】

各ISPより届く「DMARC集約レポート」を収集・分析

- ① 自社ドメインのなりすまし実態（通数等）を把握
- ② ドメインごとの対応要否／優先度を決定



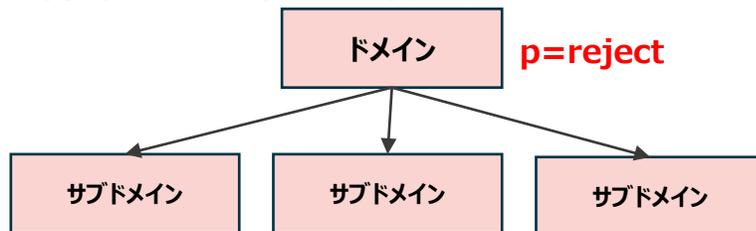
サブドメインごとに進め方をコントロール

サブドメインごとの対応要否やスケジュールが分かれる場合でも、
細かくポリシー制御を行い着実にreject化を進めていくことが可能！

■ DMARCポリシー仕様

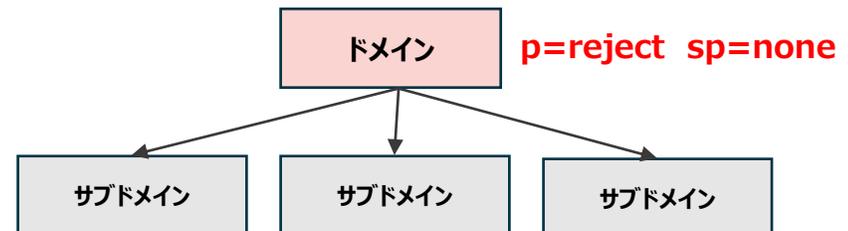
- ・組織ドメインのポリシーは、その全てのサブドメインに適用される
- ・各サブドメインのポリシーが組織ドメインのポリシーよりも優先される

基本) すべてのサブドメインが同一ポリシーに



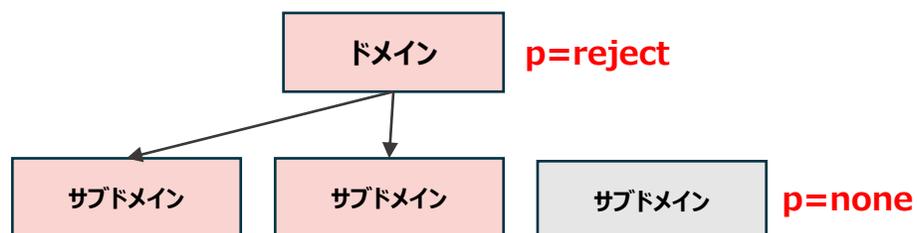
全てのサブドメインにp=rejectが適用される

例2) 組織ドメインだけ先行してDMARC化



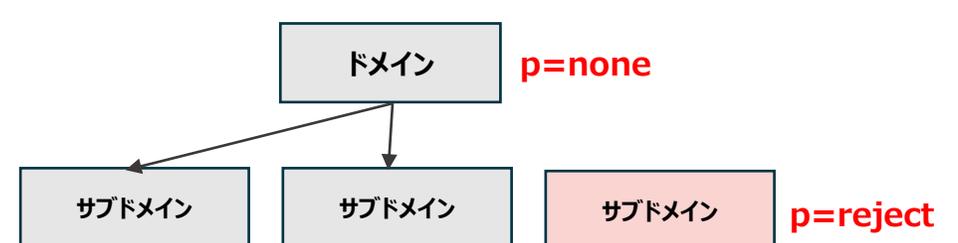
全てのサブドメインにnoneが適用される

例1) 対処に時間がかかるサブドメインは個別に対処可



サブドメインにp=reject適用

例3) 特定のサブドメインのみ先行してDMARC化



p=reject完遂までの道のり（布教活動）

スタートライン（p=none）に立ったら、DMARCレポートを分析！
noneからquarantine/rejectへのポリシー強化を進めていく

スタートライン
p=none

まずは
実態を把握

要対処ドメイン/ホスト
IP抽出

DMARC設定
p=none

社内布教活動
Let'sDMARC！

管理者
教育活動

ML管理者への
OJT+設定変更

メール配信設備
DMARC適切な設定へ

ポリシー強化
フェーズ

順次強化&DMARC
レポート分析

DMARC設定
p=quarantine/reject
pct=XX 順次上げていく

社内布教活動
Let'sDMARC！

【社内メール管理者整列&布教活動】

- ①まず配信メールリストを洗い出す（これが大変）
- ②配信メールごとに管理者を探し出す（これも大変）
- ③DMARCの趣旨を説明して（強制的に）賛同を得る
- ④DMARCを確実にPassする配信となるよう確認&設定変更を促す



p=reject完遂までの道のり（設備対応）

スタートライン（p=none）に立ったら、DMARCレポートを分析！
noneからquarantine/rejectへのポリシー強化を進めていく

スタートライン
p=none

まずは
実態を把握

社内布教活動
Let'sDMARC！

ML管理者への
OJT+設定変更

ポリシー強化
フェーズ

要対処ドメイン/ホスト
IP抽出

管理者
教育活動

メール配信設備
DMARC適切な設定へ

順次強化&DMARC
レポート分析

DMARC設定
p=none

DMARC設定
p=quarantine/reject
pct=XX 順次上げていく

ML管理者への
OJT+設定変更

【配信メールごとの設定変更完遂】

- ① 管理者に対してDMARC Passになるよう設定の勉強会実施
- ② 管理者に責任をもって状況確認&設定変更依頼、完了まで管理
- ③ （少なくともサブドメインごとに）「完了！」を宣言してもらう



p=reject完遂までの道のり（ポリシー強化）

スタートライン（p=none）に立ったら、DMARCレポートを分析！
noneからquarantine/rejectへのポリシー強化を進めていく

スタートライン
p=none

まずは
実態を把握

社内布教活動
Let'sDMARC！

ML管理者への
OJT+設定変更

ポリシー強化
フェーズ

要対処ドメイン/ホスト
IP抽出

管理者
教育活動

メール配信設備
DMARC適切な設定へ

順次強化&DMARC
レポート分析

DMARC設定
p=none

DMARC設定
p=quarantine/reject
pct=XX 順次上げていく

ポリシー強化
フェーズ

【順次強化し、最終ゴールへ！】

- ① 管理者による対応完了サブドメインごとにp=quarantine適用率を「pct=10」⇒「50」⇒「100」等、順次強化していく
DMARC集約レポートで分析を継続しつつ、アクセルを踏む
- ② 完了したら次は「p=reject」⇒ 完遂へ！

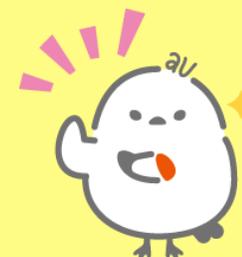


※DMARC次期ドラフトVerにてpctパラメータ削除の可能性あり
早期のReject化がカギです！

更なる安心へ：BIMI対応

【BIMI対応の推進】

p=reject化まで完遂したら・・・「BIMI導入」まであと少しです。
BIMI対応をぜひ実現し、安心なメールをお届けして頂きたい！
auメールは2023/12にBIMIを導入済み。
500ドメインを越える送信者のメールでロゴ表示されています！



6th General-Meeting資料抜粋

6. auメールの迷惑メール対策まとめ (Let's DMARC/BIMI!)

【DMARC/BIMI導入を推進しましょう！】
p=noneを含めても、導入率は日経225企業「62%」、クレカ会社はなんと「22%」
⇒「none定義＋統計レポート受信」⇒「Ruaレポートから分析」
⇒「quarantine」⇒「reject」⇒「**BIMIロゴ表示**」
⇒ **安心安全なメール環境の実現へ、皆様のご協力**

日経225企業DMARC導入状況

調査時期	DMARC導入企業数	DMARC導入企業割合
2022年2月調査	79	35.1%
2022年5月調査	112	49.8%
2023年5月調査	140	62.2%

日本のクレジットカード会社におけるDMARC導入状況 (2023年6月)

DMARC導入状況	割合
DMARC導入済	22%
DMARC未導入	78%

TwoFive、なりませメール対策実態調査の最新結果を発表 | ニュース & プレスリリース | TwoFive (twofive25.com)

ブルーボットの調査により、日本のクレジットカード会社の78%がなりませメール対策に有効な対策を取っていないことが判明 | Proofpoint JP

© 2023 KDDI

昨年のJPAAWGでも言っていました・・・

6th General-Meeting資料抜粋

5. auの新たな取り組み(BIMI導入で期待される効果)

BIMIに取り組んでいる (=DMARCポリシーが強い)
⇒ すなわちフィッシングメール対策に進んで取り組んでいる送信者
これら送信元メールの正規メールに「**ロゴを表示できる**」

BIMI導入効果！
「送信者ロゴ＝メール一覧画面において最初に目に入る情報」
「正しいメール」であると認識率アップが見込まれる ※送信者メット
(ITリテラシーに依存せず)一律に安全を訴えられる ※受信者メット

悪意のある攻撃者が「BIMI対応」する障壁の高さ(※)により
BIMI対応事業者はフィッシング送信者からは「避けられる」
(≒BIMI非対応事業者が狙われる確率が上がる)
※VMC証明書の発行には厳格な審査＋ロゴ商標登録が必須

© 2023 KDDI

BIMIはセキュリティ対策である「と同時に」
「安心できるメール」として開封率が上がった報告も。
マーケティング対策の側面もあるかもしれません！

まとめ

- キャリアメールは国内1億人のDMARC対応メール
- DMARC みんなでReject 目指しましょう！ (字余り)
- Reject化は (少し大変だけど) 怖くない！
結構あっさり実現できます！
- Reject化終われば次はBIMIで正規メールアピールを！



by KDDI
(懐かしい)

なりすましメールを撲滅

熊沢 明生

ソフトバンク株式会社

6月フィッシング詐欺被害を減らすために国も動いた！

犯罪対策閣僚会議にて岸田総理から直々に提言

犯罪対策閣僚会議

更新日：令和6年6月18日 | 総理の一日

ツイート [シェアする](#) [LINEで送る](#)



会議のまとめを行う岸田総理 1

フィッシングを防止するための送信ドメイン認証技術を導入・促進を強力に進める！！

フィッシング対策

➤ 送信ドメイン認証技術（DMARC等）への対応促進

- 利用者にフィッシングメールが届かない環境を整備するため、インターネットサービスプロバイダー等のメール受信側事業者や、金融機関等のメール送信側事業者等に対して、送信ドメイン認証技術の計画的な導入を要請

➤ フィッシングサイトの閉鎖促進

➤ フィッシングサイトの特性を踏まえた先制的な対策

- フィッシングサイトが有する、1つのIPアドレス上に複数のサイトが構築されるなどの特性を踏まえ、いまだ通報がなされていないフィッシングサイトを把握して、ウイルス対策ソフトの警告表示等に活用するなどを検討

※出典：首相官邸 [令和6年6月18日犯罪対策閣僚会議資料](#)

なりすましメール

社会問題となっているフィッシングメール
その多くに**なりすましメールが悪用**されている

調査用メールアドレス宛に8月に届いたフィッシングメールのうち、
**約77.1%がメール差出人に実在するサービスのメールアドレス
(ドメイン名)を使用した「なりすまし」フィッシングメール**

※出展：フィッシング協議会 [2024/08フィッシング報告状況](#)より抜粋

DMARCフィルタ

通信キャリアで導入済み

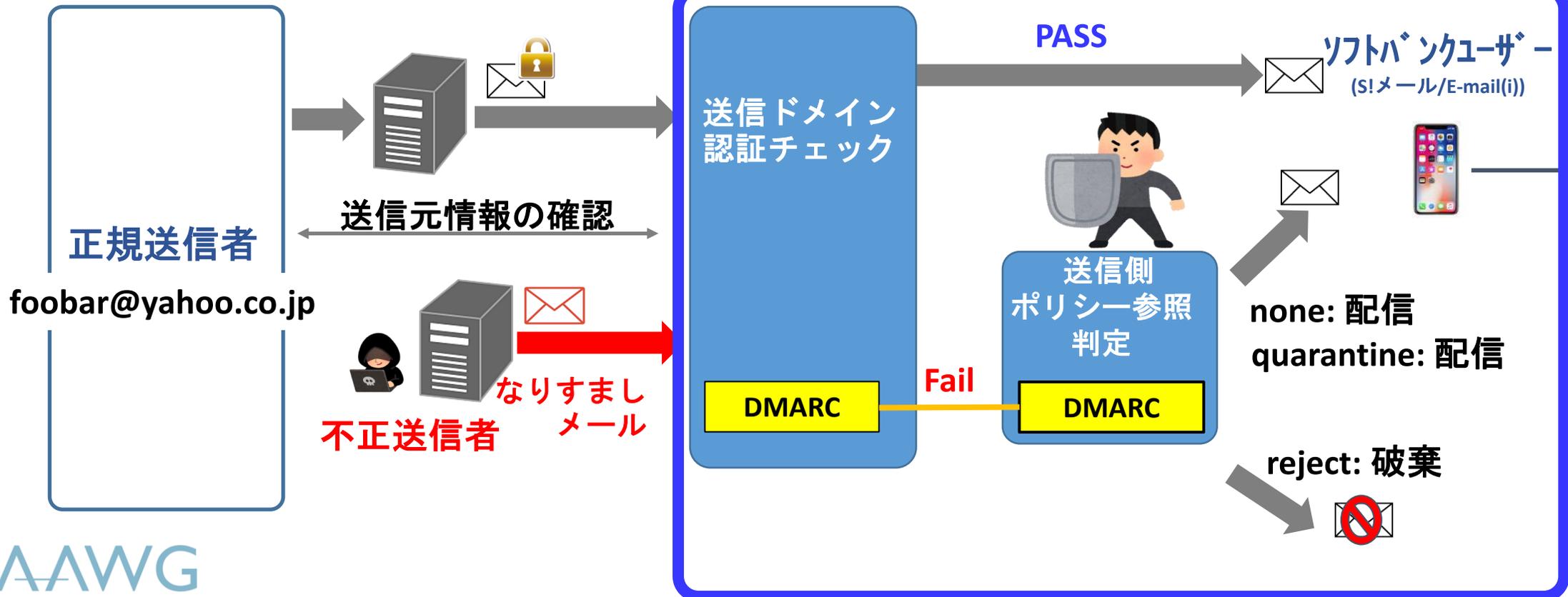
しかもデフォルトON！高設定率！

MySoftBank

なりすましメール拒否設定

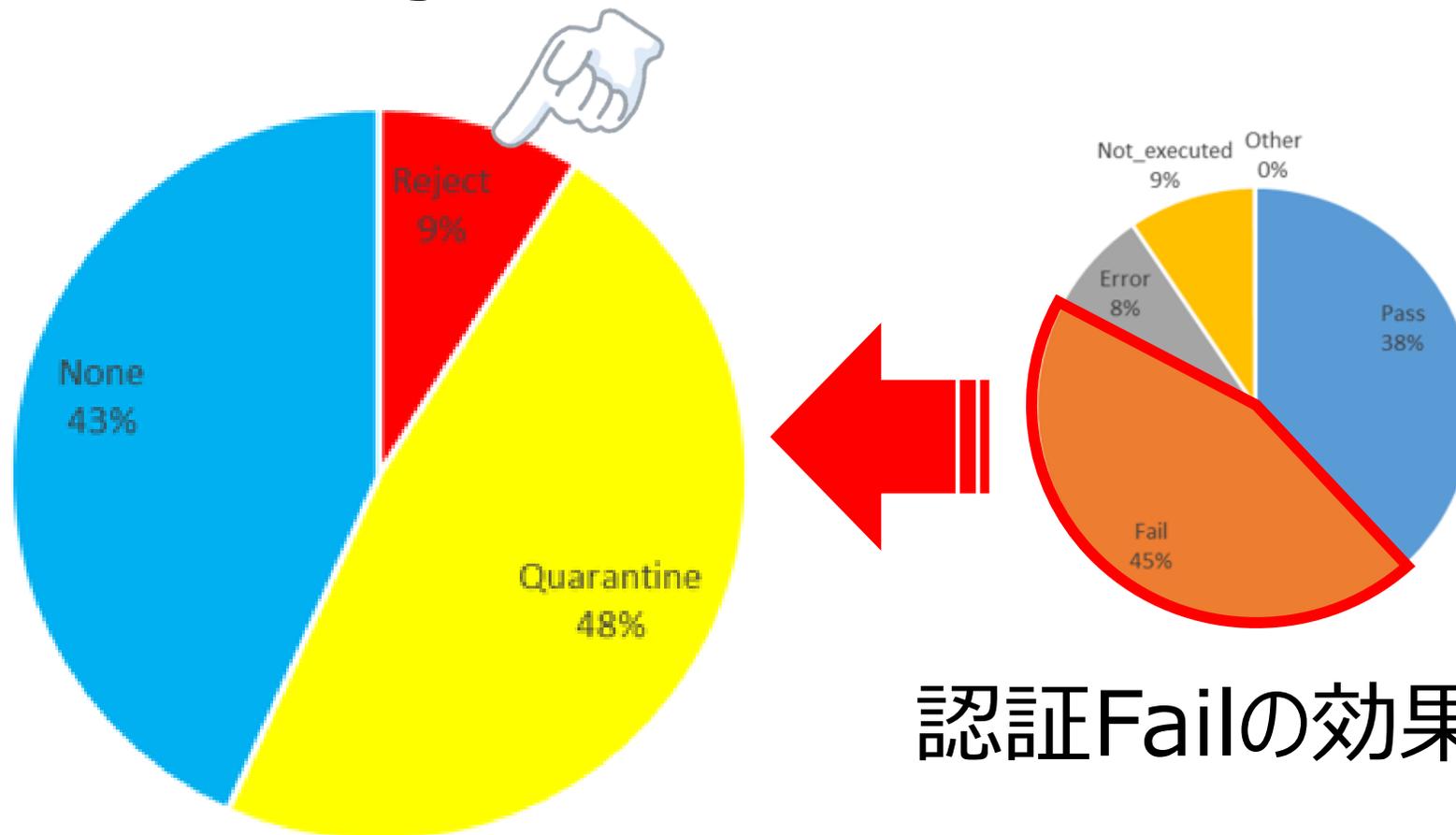
利用する(初期値)
利用しない

キャリアメール受信設備※実装イメージ



DMARCフィルタ導入完了

reject宣言はまだまだ少ない・・・



認証Failの効果が薄い・・・

p = reject

絶大な効果あり！！



DMARCポリシーをrejectに変更したことで
なりすましメールのブロック件数急増！！
さらに、**なりすましメール通数自体が減少！！**

送信DMARC

送信側で何をすればいいの？

【送信DMARCで対応してほしいこと】

- DMARC-SPF or DMARC-DKIMがPassすること
- DKIM対応は必須ではありませんが可能なら署名を推奨
BIMI表示を希望する方はDKIM署名が必須
- DMARCポリシーは「reject」



ここ重要！！

繰り返しますが..

p=Noneは効果がない



ポリシー変更前はすり抜けていた

DMARCポリシー強化

ソフトバンクもポリシー強化 rejectが目標！！

ドメインが多く
分析が大変

@softbank.ne.jp
@i.softbank.jp
@t.vodafone.ne.jp
@k.vodafone.ne.jp

⋮

(計31ドメイン)
他社DNS管理のドメインも...

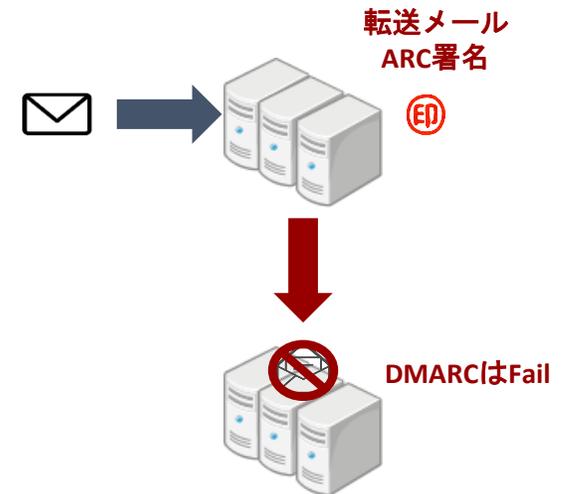
全利用ドメインの
洗い出しを忘れずに！

キャリアメール以外
でのメール送信



他システムでの
ドメイン利用に注意！

転送メールには
ARC署名



転送先でARC対応必要

まとめ

① なりすましドメインとして実在するサービスのドメインが悪用されている

- ・金融、宅配、決済可能なキャリアや企業のドメインが悪用されていたが、フリマ系、某大手倉庫店のドメインが悪用するパターンも増加傾向

② キャリアでDMARCフィルタ導入

- ・国内3キャリアはデフォルトON！1億ユーザーが適用中！！
- ・DMARCポリシーを「reject」に変更するだけで大きな効果



ここ重要！！

③ 転送メールサービスはARC署名で対策！？

- ・受信側ARCに対応する企業は増えるのか？

Thank you for your listening!

