メールサービスの運用開発こぼれ話 ARCとRFCの解釈における注意点



株式会社インターネットイニシアティブ 清水泰雅

Ongoing Innovation



自己紹介

自己紹介

清水泰雅

社会人経歴:

2022年: 新卒で某メーカーに就職

2024年: IIJに転職

業務:

メールサービスの開発業務

趣味:

ゲーム

ゲームコミュニティ用のウェブアプリの開発/保守





送信ドメイン認証はなぜ必要か

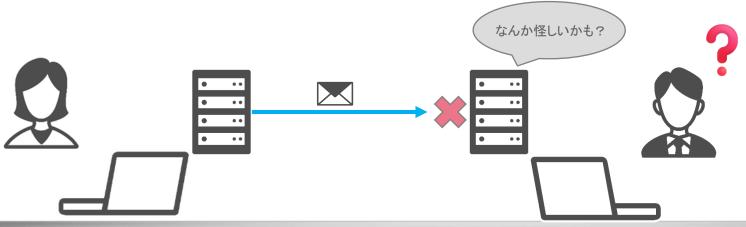
昔のメールは限られた良い人だけが使っていた

昔はなりすましメールの危険性は低かった 性善説によるプロトコル 現在もメールの枠組み自体に認証機能は無い

今は良い人も悪い人もみんなが使うサービスに

なりすましメールの詐欺によるビジネス 本当にそのメールが本人から来たのか受信者は不安 認証できてないメールは怖いので受け取りたくない 送信者は受け取ってもらうために送信ドメイン認証





セキュアMX

内製でMTAを開発している

柔軟な機能拡張を担保するために独自にMTAを開発している 送信ドメイン認証も独自に開発している



Category: Experimental

2006年10月 セキュアMXがSPFにした状態でサービス開始

2007年 5月 DKIMがRFCになる

Category: Standards Track

2009年 4月 セキュアMXがDKIMに対応

2014年 8月 セキュアMXがDMARCに対応

2015年 3月 DMARCがRFCになる

Category: Informational

2019年 3月 セキュアMXがARCに対応

2019年 7月 ARCがRFCになる

Category: Experimental



内製 MTA

- IIJ の積極的な開発方針を支えるには、ベンダ製 MTA は自由がなさすぎる
- ベンダ製 MTA で痛い目を見ている
 - 全体を委ねるのはリスクが大きすぎる
- アンチウイルスやアンチスパムエンジンには大抵 組み込み用の製品がある
 - ライブラリ
 - daemon + ネットワーク API
- 莫大な開発コスト
- 楽しそう

1

引用:

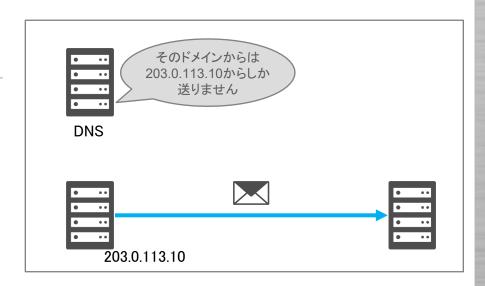
IIJ Technical NIGHT vol.7

Session3: 高トランザクションシステムとしてのメールシステム https://eng-blog.iij.ad.jp/archives/3029

送信ドメイン認証技術の代表例

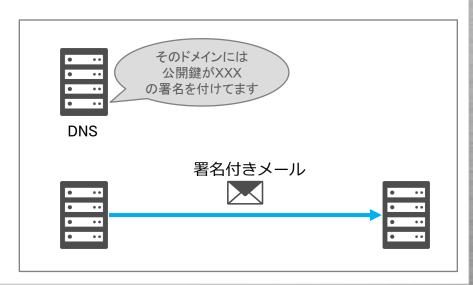
SPF

送信者のメールサーバのIPアドレスをDNSで宣言 違うIPアドレスからのメールは詐称とみなす



DKIM

公開鍵基盤による送信者の署名 公開鍵をDNSレコードで記載 本文や一部ヘッダに対して署名して受信者が検証

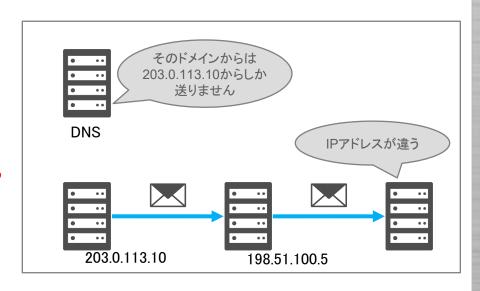


送信ドメイン認証技術の代表例

SPF

送信者のメールサーバのIPアドレスをDNSで宣言 違うIPアドレスからのメールは詐称とみなす

→転送すると受信者から見たIPアドレスが書き変わる 認証失敗!

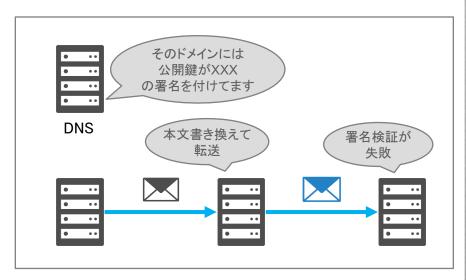


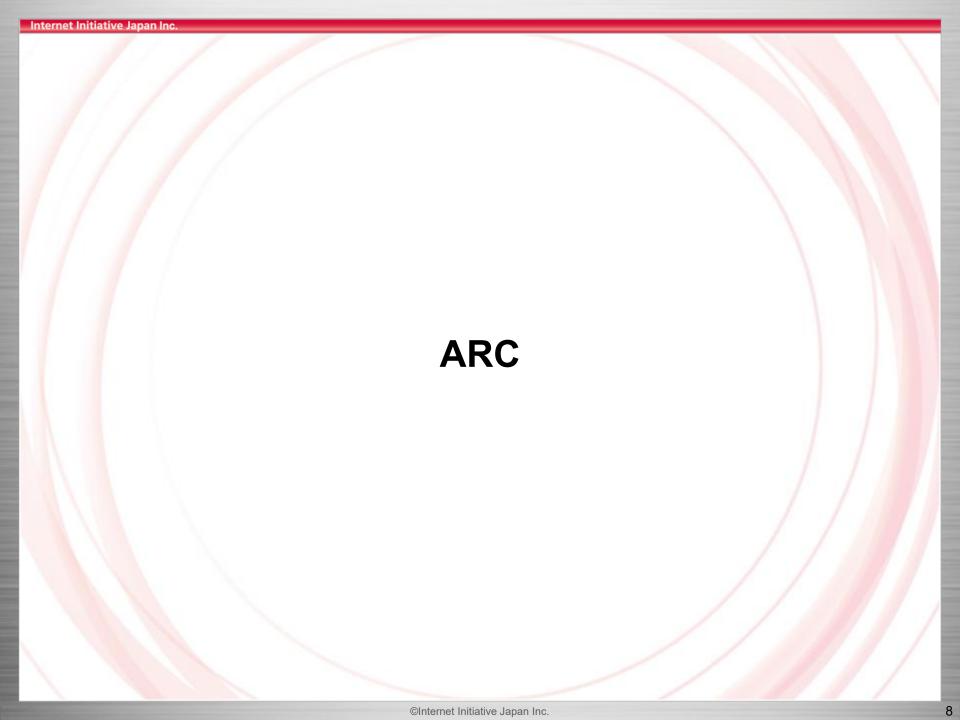
DKIM

公開鍵基盤による送信者の署名 公開鍵をDNSレコードで記載 本文や一部ヘッダに対して署名して受信者が検証

→メール転送時に本文が書き変わると署名が壊れる 認証失敗!

メーリングリスト等でメール転送したときに 送信ドメイン認証が失敗する!



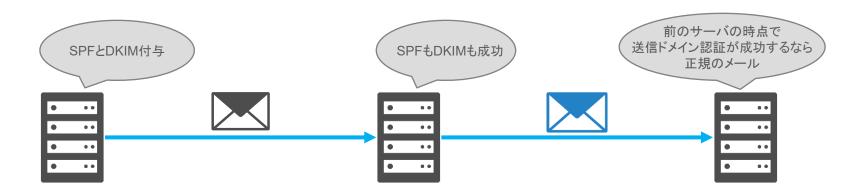


ARC

ARCとは

ARC: Authenticated Received Chain

メール転送時に認証結果に対して署名を付けて転送することで信頼の輪を作成 後段に送信ドメイン認証の結果を伝達する仕組み



ARC

ARCとは

ARCの用語

AAR(ARC-Authentication-Results)

転送するメールサーバが メールを受信したときに検証結果を付与する ヘッダフィールド この結果を後段MTAに伝えるのが目的

AMS(ARC-Message-Signature)

転送するメールサーバが メール本文や一部ヘッダを使用して メールに対して署名した結果を付与する ヘッダフィールド 隣同士のMTAの真正性を保証

AS(ARC-Seal)

転送するメールサーバが ここまでの全てのARC関連のヘッダに対して 署名した結果を付与する ヘッダフィールド ARC全体の枠組みの真正性を保証 ARC-Seal: i=2;a=rsa-sha256;d=securemx.jp;s=arc20250414;t=1761288770;cv=pass;b=m ixYjXkS416kp2Xyei8etEBcYUJPyQOn7rtc37IIakcPFoNEd7uILPsQOOm2orKg8AMYkeNbJfJQ QMqD5gwuiwr9/JbFhVn+CUErucnx9gv2FWbrh6b4ApCQAOhRmRSwVqnISEN9cZ6+wgGD5RCNMrG xLc5pLN0dnKUtBD/l3yWC3Vh4+99z/NXJD0YqVklG17wNKAV0OlGIaHqnHkGkCMH34QJaptzzMT xiq3i02PMLqhBuGhnv89qeRJ/gbDtl+fRUYe/kvUYcME5g7XVXmLwcMaKIKI4OguZVtCHFk1+mR +okHek/pUbWlurBVBV+E0fcqVjkporxLSV+6RHmAA==

ARC-Message-Signature: i=2;a=rsa-sha256;c=relaxed/relaxed;d=securemx.jp;h=
Content-Type:MIME-Version:Subject:Message-Id:To:From:Date:DKIM-Signature;s=
arc20250414;t=1761288770;x=1761893570;bh=YJWMysPl36audKpPjWIG/TOl/JVGuKuq1l
4/HEAjxb8=;b=RlVg6c/iK3d7PbO/9dm8nsq49eLj1iMKQkMIR3jJ6/YDzk43TpR+05GCtPsBDd
MnOGUudCdVj3PlfqnMywNImvoUhT7rqx3B7R+hn7jn9BNyRaUhpY69jkzy71fyjvrLu6CvV+FbN
O1pAf9vTpLoOQ0/b0/R08uVcKnGnA7Or4E4ZBkvJ7lwlSdk04TRpp6bZEu9WTKnt7FJc4LNl3RW
pFip8isJw5Pn1ZdBLw7uydxV+IEFH/88gEgxWy9CdT9Bz+to5pHYEK+XXllt6zzmcccoU24LOfG
DvOtb/v33DEavMPebmWLlxQA0YzFKP43a7Z9jt2PcM37WqxyG79Ammw==

ARC-Authentication-Results: i=2; mx.securemx.jp; spf=hardfail smtp.mailfrom=user001@example.com; dkim=pass header.i=user001@example.com; dmarc=pass header.from=example.com;

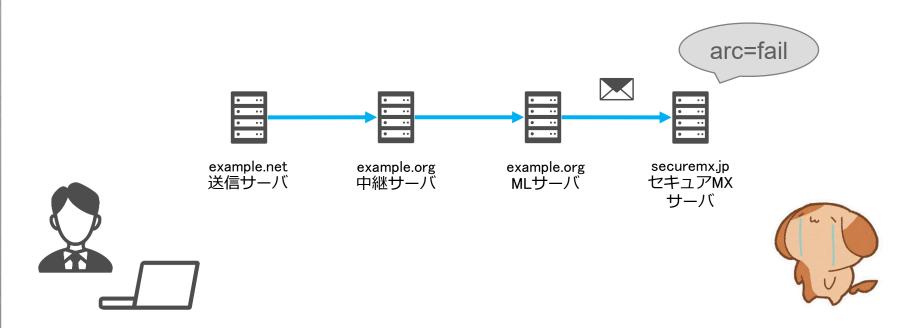
arc=pass header.oldest-pass=0 smtp.remote-ip=<IPアドレス>



特定の外部メーリングリストでARCが失敗

相手(sender@example.net)が mailing-list@example.org というセキュアMX上のメールアドレスを含む外部メーリングリスト宛にメールを送ると セキュアMX側でARCがfail

他のメールサービスではARCが成功していた

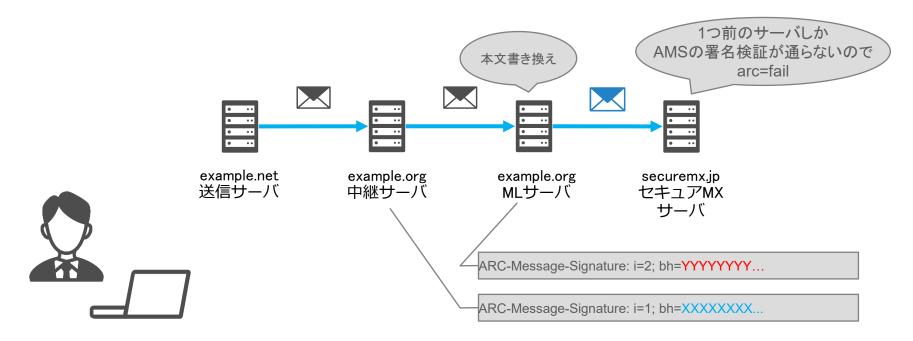


特定の外部メーリングリストでARCが失敗

mailing-list@example.org ではメール本文を書き換えていた

セキュアMXで稼働しているMTAは全てのARC Message Signatureを検証していた





特定の外部メーリングリストでARCが失敗

ARCでは最新のAMSのみ検証を行う

→ 途中で本文が改変されることを許容する思想

RFC8617 - 5.2 Validator Actions

4. Validate the AMS with the greatest instance value (most recent). If validation fails, then the Chain Validation Status is "fail", and the algorithm stops here.

最新のAMSのみ検証

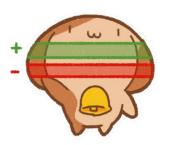
ARC-Message-Signature: i=2; bh=YYYYYYYY...

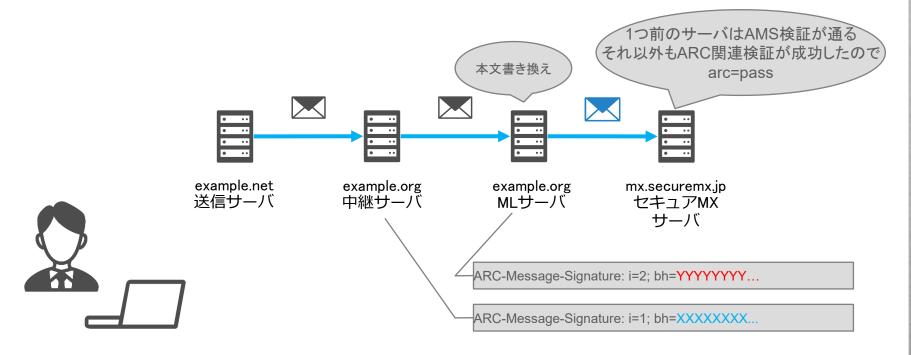
ARC-Message-Signature: i=1; bh=XXXXXXXX...



特定の外部メーリングリストでARCが失敗

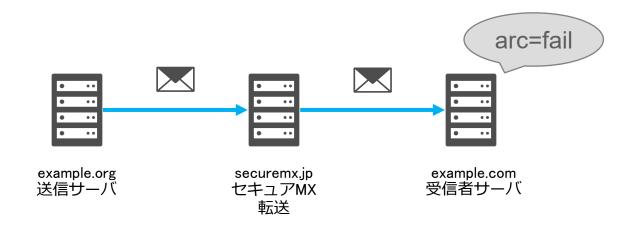
セキュアMXの挙動はRFC違反と判断 →修正





セキュアMXでメール転送するとARCが失敗

メールサービスAからセキュアMXを経由してメールサービスBへメールを転送すると 何故かARCが失敗してしまっていた





セキュアMXでメール転送するとARCが失敗

同名のヘッダが複数あった場合の処理

セキュアMXの仕様

同名のヘッダをAMSの署名に使う場合は **上から順番に** AMSに入れていた

~前略~

1 Resent-From: <user002@example.com>

~中略~

Resent-From: <user001@example.net>

~後略~



セキュアMXでメール転送するとARCが失敗

同名のヘッダが複数あった場合の処理

RFCの仕様

同名のヘッダをAMSの署名に使う場合は 下から順番に AMSに入れなければならない

RFC8617 – 4.1.2 ARC-Message-Signature (AMS)

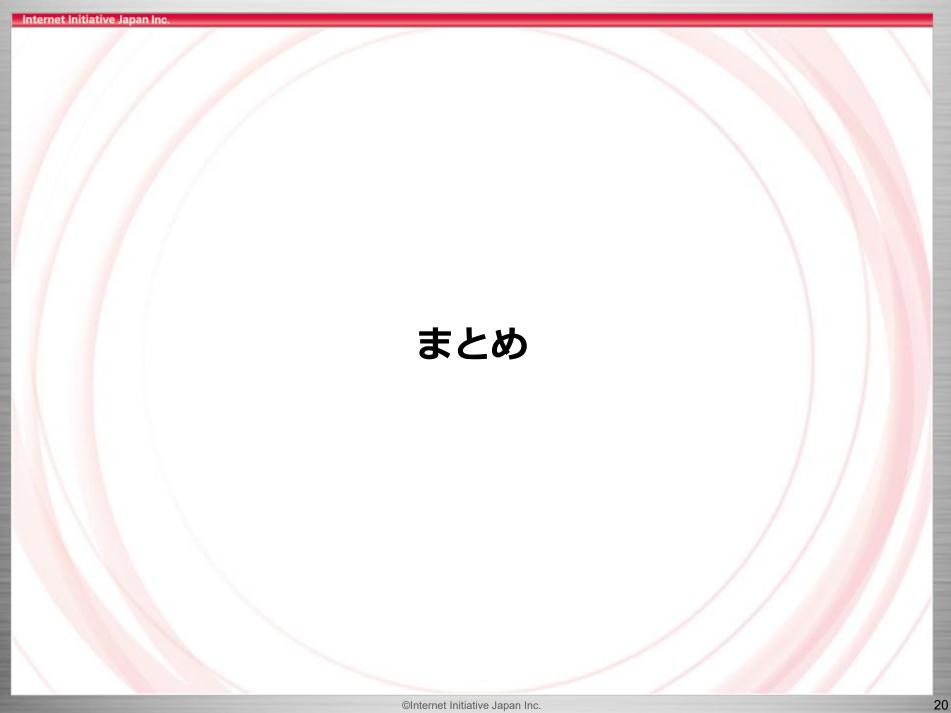
The AMS header field has the same syntax and semantics as the DKIM-Signature field [RFC6376], with three (3) differences:

RFC6376 – 5.4.2 Signatures Involving Multiple Instance of a Field

Signers choosing to sign an existing header field that occurs more than once in the message (such as Received) MUST sign the physically last instance of that header field in the header block. Signers wishing to sign multiple instances of such a header field MUST include the header field name multiple times in the "h=" tag of the DKIM-Signature header field and MUST sign such header fields in order from the bottom of the header field block to the top.

セキュアMXの挙動はRFC違反 →修正



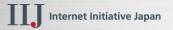


まとめ

RFCの意図を理解しよう

- ・時代によって意図は変わる
 - ・DKIMはそもそも本文書き換えを許していなかった
- ・トレンドを追いながら意図を理解しつつRFCを読む習慣を付けるべき





ご清聴ありがとうございました

お問い合わせ先 IIJインフォメーションセンター TEL: 03-5205-4466 (9:30~17:30 土/日/祝日除く)

info@iij.ad.jp

Ongoing Innovation

本書には、株式会社インターネットイニシアティブに権利の帰属する秘密情報が含まれています。本書の著作権は、当社に帰属し、日本の著作権法及び国際条約により保護されており、著作権者の事前の書面による許諾がなければ、複製・翻案・公衆送信等できません。IIJ、Internet Initiative Japan は、株式会社インターネットイニシアティブの商標または登録商標です。その他、本書に掲載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中では™、®マークは表示しておりません。©Internet Initiative Japan Inc. All rights reserved. 本サービスの仕様、及び本書に記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。