JPAAWG 8th General Meeting

B1-4 Lightning Talks

Cyber SolutionS

迷惑メールの悪循環による事業者の苦悩

2025年11月4日

サイバーソリューションズ株式会社

児珠　大輔

会社紹介

ミッション

日本企業に安全なビジネスコミュニケーションを届け続ける。

おかげさまで

累計導入製品数 **30,000**

累計導入ID数 **4,500,000**

商号	サイバーソリューションズ株式会社
事業内容	メッセージングに専心したソリューションプロバイダー
資本金	596,350,120円
設立	2000年1月※
拠点	（本社）〒108-0023 東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー34F （関西）〒530-0047 大阪府大阪市北区梅田1-11-4-1600 大阪駅前第4ビル 16F
Webサイト	https://www.cybersolutions.co.jp

※旧サイバーソリューションズ株式会社の設立日を記載しております。MBOによって現在のサイバーソリューションズ株式会社（2022年12月設立）に吸収合併されております。

© CyberSolutions Inc.

コミュニケーション・ソリューション

メール	チャット	セカンダリメールサービス BCP対策	クラウドストレージ (コミュニケーション・ソリューション)	グループウェア (コミュニケーション・ソリューション)
CyberMail	CYBERCHAT	EMERGENCYMAIL for MS 365 & G Workspace	SECURE DRIVE	SECURE BOARD
メールBOX	**メッセージ**	**基本サービス**	**安全なファイル共有**	**グループウェア**
柔軟なメールBOX	ダイレクトメッセージ	同一/別ドメインの選択	権限設定 （読取り・編集・削除・共有）	スケジュール・施設予約
権限設定	グループメッセージ	アンチウイルス・スパム	**2024年11月 販売開始**	**2025年1月 販売開始**
フィルター設定	ビジネス用スタンプ	過去メールも閲覧可能		
組織グループ設定	**権限設定**	最短０分切替専用GUI		
他システム連携	ゲストアカウント	ユーザー自身切替制御可能	**優れた管理機能**	会議室
WEBAPI	ユーザー利用制御	**復旧支援サービス**	SSO~AD/LDAP認証	**ポータル**
シングルサインオン	IPアクセス制御	復旧後データの移行	複数ユーザーレベルによる設定	全社・部門・個人ポータル

CyberSolutions © CyberSolutions Inc.

セキュリティ・ソリューション

脅威防御■標的型攻撃対策
・情報漏洩対策

MailGates

- 脅威防御・標的型攻撃対策
- アンチウィルス・アンチスパム
- フィッシング対策
- なりすまし対策
- BEC対策
- 情報漏えい対策
- メール誤送信対策
- 個人情報漏洩・PPAP対策

メールアーカイブ・監査・
訴訟・コンプライアンス

Enterprise Audit

- 送受信メール・チャットアーカイブ
- 改ざん不可能なリアルタイム保存
- e-Discovery対応(電子証拠開示)
- EDRMフローにそった監査
- 外部監査法人と連携した監査
- 高速検索
- 監査業務をスピーディーに対応
- 多言語UI

メール無害化

CyberMail-CDR

- 本文
- 全メールテキスト化
- URL非リンク化
- 添付ファイル
- 添付ファイルテキスト変換
- 添付ファイル画像変換
- ファイル無害化連携
- OPSWAT / Sanitizer など

クラウドメールセキュリティ
CMSS

Cloud Mail SECURITYSUITE for MS 365 & G Workspace

- 脅威防御・標的型攻撃対策
- アンチウィルス・アンチスパム
- フィッシング対策
- なりすまし対策
- BEC対策
- 情報漏洩対策
(メール誤送信・個人情報)
- メール誤送信対策
- 個人情報漏洩・PPAP対策
- コンプライアンス対策
- アーカイブ・監査・e-Discovery
- アクセスコントロール
(認証・アクセス制御)
- シングルサインオン(SSO)

© CyberSolutions Inc.

導入実績 一例

民間企業

多摩信用金庫
一生涯のパートナー 第一生命 Dai-ichi Life Group
UACJ Aluminum lightens the world
SHOWA 昭和産業
Leopalace21
アイザワ証券
NETWORLD
ヨコレイ
スカパーJSAT
MP GOKYO Food & chemical
RK CONSULTING
DINS 大栄環境グループ
公園財団 Parks Japan
SUNNET 株式会社サンネット
YSC 寄神建設株式会社 YORIGAMI MARITIME CONSTRUCTION CO.,LTD.
ウェルリンク株式会社
OSE
JBCC
在宅介護 やさしい手
紀文

自治体

東京都23区における 導入シェア 35%
茨城県 五霞町 Goka Town
itami 伊丹市
大田区
さいたま市
佐賀県
宝塚市
飛島村
所沢市

自己紹介

児珠（こだま） 大輔（だいすけ） サイバーソリューションズ株式会社

メールには古くから関わっています。大昔にOP25Bのリコメンデーションに携わっていました。

現在は、法人のお客様対応を中心にカスタマーサポート等を行っております。

プライベートでは、卓球の審判の資格を取得して、栃木国体・高校選抜にて審判員を経験しました。
趣味はドライブです。

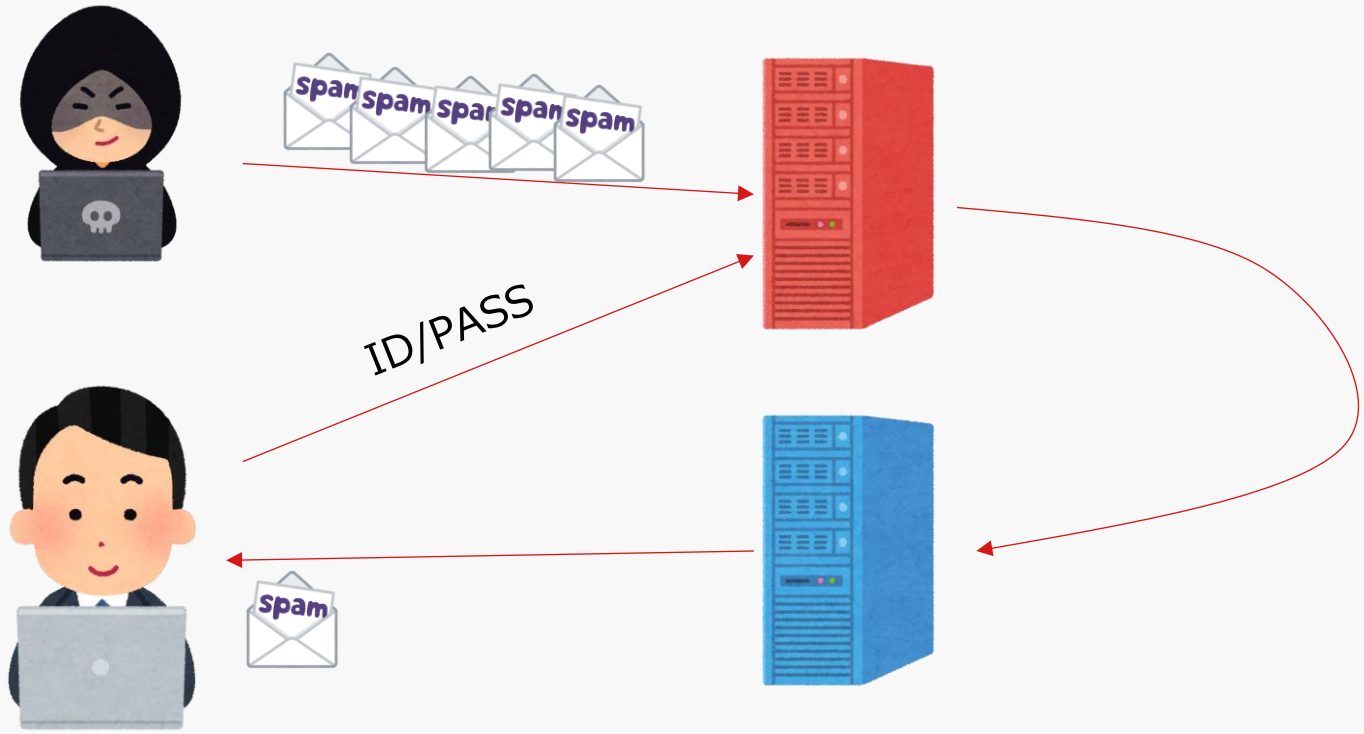
会社	年	備考
某電機メーカー	2000年～	ISP部門でサーバ構築・メール業務
某電機メーカー子会社	2006年～	出向
某ISP	2014年～	社名変更（転籍）
	2018年～	社内ITシステム業務に異動
現職！！	2023年11月～	メール全般＆その他

JEAG、dkim.JP など

メールをやりたくて転職しました

本題

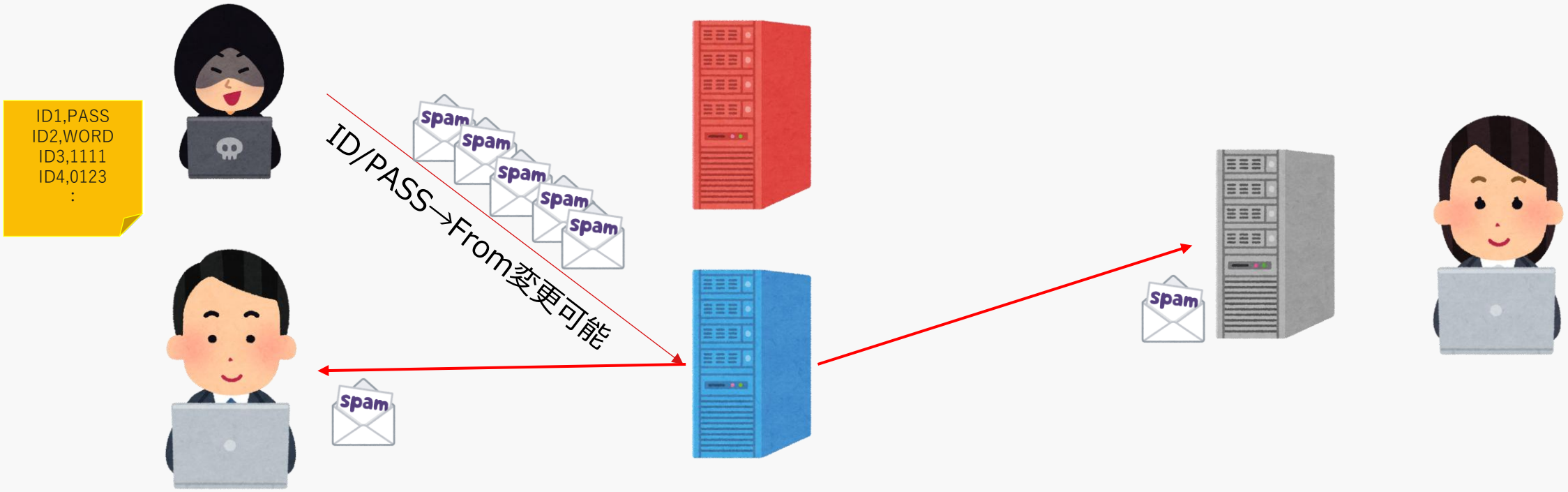
最初は少量の迷惑メールから・・・



- 弊社になりすましたメールボックスあふれの警告メール
- お問い合わせ内容
  - メールボックスがスカスカなのに警告がきた
  - サイバーが送ったメールで正しいか
  - **ID/PASSを入れちゃったのですが、どうしたらいいか？**
    お問い合わせいただければ、案内可能

CyberSolutions © CyberSolutions Inc.

その後・・・



- SMTP-AUTHにて、ID/PASSで認証されてメールを送信される
- サービス上、認証IDと送信者アドレスが異なる場合でも送信可能
- クラウドサービスのため、システム内のドメインを名乗られると、SPF/DKIM/DMARCがpassになってしまう

苦悩

迷惑メールが来た

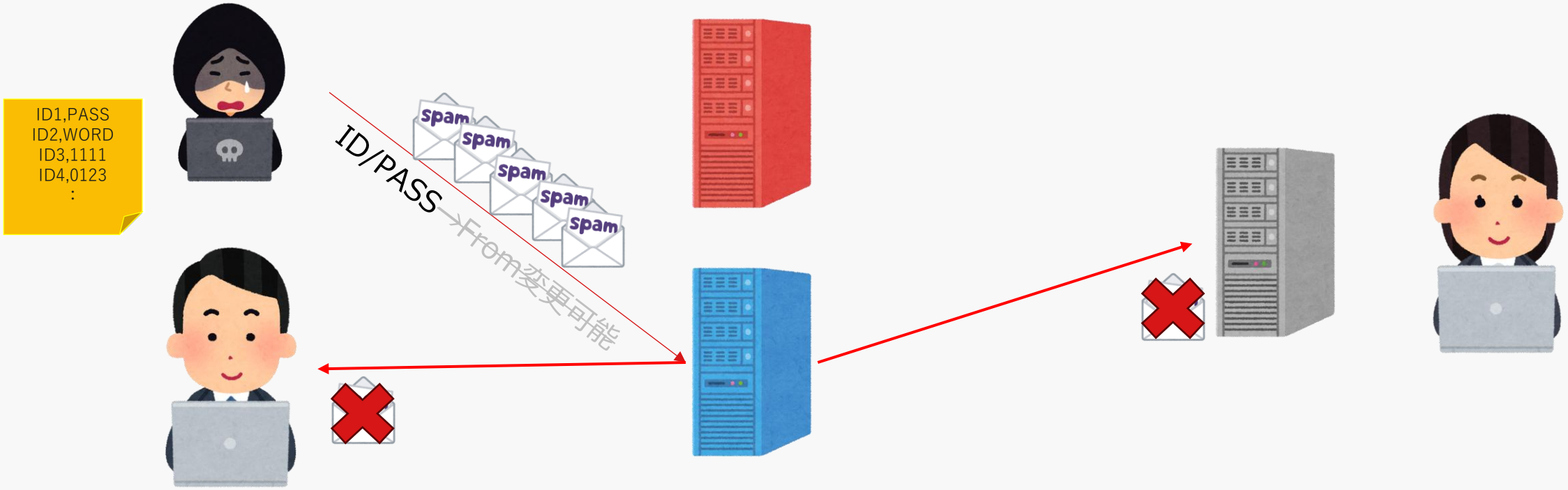
ReturnMailが大量に届いた！

なりすましは、なぜ起こるのか？

バックスキャッターを
どうにかしてほしい

© CyberSolutions Inc.

対策します！



- **11/5 SMTP-AUTHで認証したアドレスしか名乗れない様に制限を入れます**
  - 認証したID（アドレス）と送信者の一致が必要
  - 利用者へのID/PASSの管理強化を求める
  - ID/PASSを搾取された人がそのアドレスでメール送信はされてしまう
    → ID/PASSの管理の徹底を求めていく

CyberSolutions © CyberSolutions Inc.

まとめ

- ID/PASSの管理責任はお客様（利用者）
  - メール事業者観点では、しっかりID/PASSを管理してほしい
  - 認証できているということは、メールも閲覧し放題（セキュリティ上も問題）
- なりすまされた人は被害者
  - なりすまされた人・事業者にクレームはやめてください
- 自アドレス/ドメインをなりすまされないために
  - ID/PASSの管理をしっかり
  - 送信ドメイン認証の対応（p=reject/quarantine）

JPAAWG 7th General Meeting

B2-3
Googleガイドラインの衝撃：「何が変わったか」を実態調査！

→ **p=noneを脱却しますと宣言していたことを実現しました**

CyberSolutions © CyberSolutions Inc.

お仲間募集！！

メールが分かる人財ならだれでも！
興味があれば、声かけてください！！

ご清聴ありがとうございました

CyberSolutions © CyberSolutions Inc.